

Αρθ. 1. ΟΡΙΣΜΟΣ

Ο κανονισμός αυτός εκδίδεται με βάση το άρθ. 23 του Ν1069/80 και καθορίζει τις σχέσεις της επιχείρησης με τους καταναλωτές σε θέματα που αφορούν την σύνδεση Τηλεθέρμανσης και τα παρεπόμενα θέματα που προκύπτουν από τις σχέσεις αυτές.

Αρθ. 2 ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΛΕΘΕΡΜΑΝΣΗΣ

Η Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης - Αποχέτευσης Κοζάνης που έχει στην κυριότητα της το δίκτυο Τηλεθέρμανσης και είναι αρμόδια για τη μελέτη, κατασκευή, συντήρηση, εκμετάλλευση, διοίκηση και λειτουργία του, θα παραδίδει στις εγκαταστάσεις θέρμανσης του Καταναλωτή, θερμική ενέργεια με τη μορφή θερμού νερού. Η παροχή αυτή, η οποία καλείται παροχή Τηλεθέρμανσης, θα γίνεται από την Επιχείρηση με τη βοήθεια του εγκατεστημένου συστήματος Τηλεθέρμανσης, που αποτελείται από όλες τις εγκαταστάσεις, μηχανήματα, δίκτυα και σωληνώσεις της Τηλεθέρμανσης Κοζάνης, το οποίο αποτελεί ιδιοκτησία της Επιχείρησης.

Η Επιχείρηση είναι υποχρεωμένη να λαμβάνει κάθε μέτρο για να διασφαλίζει την ομαλή και απρόσκοπτη παροχή Τηλεθέρμανσης στον Καταναλωτή.

Αρθ. 3. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΝΔΕΣΗΣ.

Για να γίνει η σύνδεση της οικοδομής με το δίκτυο διανομής της Τηλεθέρμανσης και η σύνταξη του σχετικού συμβολαίου ο εργολάβος ή ο/η ιδιοκτήτες οφείλουν να προσκομίσουν στη ΔΕΥΑ Κοζάνης τα παρακάτω δικαιολογητικά:

1. **Άδεια οικοδομής.**
2. **Πίνακα χιλιοστών της οικοδομής**
3. **Μελέτη κατανομής δαπανών θέρμανσης, στη περίπτωση που ζητείται έκδοση αναλυτικού λογαριασμού.**
4. **Σκαρίφημα σύνδεσης.**

Αρθ. 4. ΣΗΜΕΙΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

Το σημείο σύνδεσης της Επιχείρησης με τον Καταναλωτή είναι η είσοδος από το δίκτυο Τηλεθέρμανσης στον Θερμικό Υποσταθμό (εναλλάκτη) ο οποίος περιλαμβάνει τμήμα του δικτύου Τηλεθέρμανσης, όπως επίσης και το ειδικό όργανο μέτρησης θερμικής ενέργειας. Η σύνδεση ή η αποσύνδεση των εγκαταστάσεων του Καταναλωτή με το δίκτυο της Τηλεθέρμανσης είναι αποκλειστικό δικαίωμα της Επιχείρησης. Σε περίπτωση αποσύνδεσης η παροχή παραμένει στην κυριότητα της Επιχείρησης που μπορεί να την χρησιμοποιήσει για την παροχή προϊόντων της Τηλεθέρμανσης σε τρίτους.

Η διαδρομή των σωλήνων από το δίκτυο της Τηλεθέρμανσης μέχρι το σημείο τοποθέτησης του Θερμικού Υποσταθμού εντός του κτιρίου θα καθορίζεται από αρμόδια όργανα της Υπηρεσίας. Η όδευση θα αποτυπώνεται σε σχετικό τοπογραφικό σκαρίφημα που θα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης Παροχής Τηλεθέρμανσης και το οποίο θα προσυπογράφεται από όργανο της Υπηρεσίας και από το εξουσιοδοτημένο για την υπογραφή της Σύμβασης Παροχής Τηλεθέρμανσης εκ μέρους της οικοδομής άτομο που αναλαμβάνει την εξασφάλιση της ελεύθερης διάβασης των σωληνώσεων. Οποιαδήποτε μεταβολή είναι απαιτητή από τον Καταναλωτή στα στοιχεία που περιλαμβάνονται στο υπόψη σκαρίφημα είναι δυνατόν να πραγματοποιηθεί εφόσον η υπηρεσία συναινεί και η τυχόν επιπρόσθετη δαπάνη που συνεπάγεται βαρύνει εξ' ολοκλήρου τον Καταναλωτή. Εάν η χρήση των χώρων διέλευσης των σωλήνων της Τηλεθέρμανσης αλλάξει θα πρέπει υποχρεωτικά να ενημερώνεται η υπηρεσία Τηλεθέρμανσης της ΔΕΥΑΚ.

Αρθ. 5. ΘΕΡΜΙΚΟΣ ΥΠΟΣΤΑΘΜΟΣ

Η παροχή Τηλεθέρμανσης από την Επιχείρηση θα γίνεται μέσω του θερμικού Υποσταθμού Καταναλωτή, ο οποίος παραδίδεται από την Επιχείρηση στον Καταναλωτή μετά την υπογραφή της σύμβασης Παροχής Τηλεθέρμανσης με πενταετή εγγύηση καλής λειτουργίας.

Ο Θερμικός Υποσταθμός αποτελεί ιδιοκτησία της Επιχείρησης. Ο Καταναλωτής είναι υποχρεωμένος να διαφυλάττει και να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για την αποφυγή κάθε ζημίας ή καταστροφής του.

Ο Καταναλωτής απαγορεύεται να προβεί σε οποιοδήποτε είδους επεμβάσεις επί του Θερμικού Υποσταθμού χωρίς ειδοποίηση και παρουσία οργάνων της Επιχείρησης, επί ποινή διακοπής της παροχής Τηλεθέρμανσης από την Επιχείρηση και λύσης της Σύμβασης Παροχής Τηλεθέρμανσης.

Σε κάθε κτίριο μπαίνει μόνο ένας Θερμικός Υποσταθμός και οι αρχικά συνδεδεμένοι υποχρεώνονται να επιτρέπουν τη σύνδεση και των υπολοίπων νοίκων μετά την αρχική σύνδεση. Για να γίνει μια σύνδεση εκ των υστέρων, θα γίνει αφού λυθούν οι οικονομικές διαφορές μεταξύ των νοίκων και ως προς το κόστος του θερμικού Υποσταθμού.

Σε περίπτωση πρόκλησης ζημίας ή και ολοσχερούς καταστροφής η οποία προκλήθηκε από αμέλεια ή υπαιτιότητα του Καταναλωτή ή τρίτου, ο Καταναλωτής υποχρεούται να καταβάλει τα έξοδα της επισκευής του, αφού ειδοποιήσει την Επιχείρηση για να προβεί στον έλεγχο και την βεβαίωση καταλληλότητας του θερμικού υποσταθμού.

Ο Καταναλωτής είναι υποχρεωμένος να ειδοποιεί αμέσως τα αρμόδια όργανα της Επιχείρησης, σε κάθε περίπτωση που θα αντιληφθεί ή θα διαπιστώσει οποιοδήποτε πρόβλημα, ζημία ή βλάβη στο θερμικό Υποσταθμό ή στο σύστημα παροχής Τηλεθέρμανσης γενικά.

Ο Καταναλωτής αποδέχεται και ρητά συμφωνεί ότι θα επιτρέψει την ελεύθερη είσοδο στην κατοικία του και δεν θα εμποδίσει στο προσωπικό της Επιχείρησης να εργασθεί οποιαδήποτε ώρα κριθεί αναγκαίο από την Επιχείρηση εντός της ιδιοκτησίας του για τον οποιοδήποτε έλεγχο ή την αποκατάσταση κάθε βλάβης ή ζημίας στο σύστημα Τηλεθέρμανσης ή και την σύνδεση και άλλων Καταναλωτών.

Μετά την παρέλευση της πενταετούς εγγύησης καλής λειτουργίας ο καταναλωτής καταβάλει την αξία των υλικών αντικατάστασης με την ισχύουσα τιμή.

Ο καταναλωτής υποχρεούται, σε περίπτωση μετατόπισης του μηχανήματος μετά την αρχική τοποθέτηση του στην πληρωμή των εξόδων μετατόπισης. Αυτή γίνεται μόνον με την επίβλεψη των υπευθύνων της επιχείρησης και εφ' όσον ο νέος χώρος κριθεί κατάλληλος. Η Επιχείρηση μπορεί να συνδέσει στον Θερμικό Υποσταθμό όργανα παρακολούθησης λειτουργίας του Δικτύου Τηλεθέρμανσης και των υποσταθμών. Απαγορεύεται ρητά η καθιονδήποτε τρόπο πώληση ή παραχώρηση του Θερμικού Υποσταθμού και των εξαρτημάτων του.

Αρθ. 6. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Όλες οι εγκαταστάσεις και ο εξοπλισμός μετά το Σημείο Σύνδεσης αποτελούν ιδιοκτησία της Επιχείρησης για τις οποίες είναι μόνη υπεύθυνη και αρμόδια για την επισκευή, συντήρηση, επέκταση, αντικατάσταση και γενικά για οποιαδήποτε εργασία επί αυτών.

Οι εγκαταστάσεις θέρμανσης του Καταναλωτή, που αποτελούν ιδιοκτησία του (δευτερεύον κύκλωμα), πρέπει να είναι κατασκευασμένες σύμφωνα με τις κάθε φορά ισχύουσες διατάξεις, κανονισμούς και νομοθεσία. Ο Καταναλωτής είναι υποχρεωμένος να προβαίνει σε κάθε πρόσθετη αναγκαία εργασία, προκειμένου να διατηρεί τις εγκαταστάσεις του σε άρτια τεχνική κατάσταση και πάντα σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες κανονισμούς και διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας. Αρμόδια όργανα της υπηρεσίας θα συντάσσουν τεχνική έκθεση αναφορικά με τις κατασκευαστικές μετατροπές ή άλλες εργασίες που ενδεχόμενα πρέπει να γίνουν στις εγκαταστάσεις του Καταναλωτή πριν από τη σύνδεση τους με το δίκτυο της Τηλεθέρμανσης, έτσι ώστε να

εξασφαλισθεί η απρόσκοπτη ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ της εγκατάστασης με το θερμικό υποσταθμό. Οι κατασκευαστικές μετατροπές και εργασίες που τυχόν απαιτηθούν να γίνουν, βαρύνουν τον Καταναλωτή. Είναι επίσης πιθανόν να απαιτηθούν από την Υπηρεσία πρόσθετες βελτιώσεις των εγκαταστάσεων και μετά τη σύνδεση με το δίκτυο της Τηλεθέρμανσης, οι οποίες επίσης βαρύνουν τον Καταναλωτή.

Η Επιχείρηση διατηρεί κάθε δικαίωμα να αρνηθεί τη σύνδεση, να διακόψει την παροχή, προσωρινά ή και μόνιμα σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι ο εξοπλισμός του Καταναλωτή δεν καλύπτει τις ελάχιστες προϋποθέσεις, κανονισμούς και διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας για τα εσωτερικά δίκτυα κατοικιών, ο δε Καταναλωτής είτε αρνείται, είτε αδιαφορεί να προχωρήσει στις απαιτούμενες ενέργειες για την βελτίωση του δικτύου του και των εγκαταστάσεων του. Τέλος το νερό πρέπει να είναι τελείως καθαρό στην εγκατάσταση του κάθε Καταναλωτή.

Αρθ. 7. ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ

Η Επιχείρηση είναι υποχρεωμένη να διατηρεί τον εξοπλισμό και τις εγκαταστάσεις της σε ετοιμότητα από την 15η Οκτωβρίου εκάστου ημερολογιακού έτους μέχρι και την 15η Μαΐου του αμέσως επόμενου ημερολογιακού έτους και να μπορεί να διαθέσει Τηλεθέρμανση εφόσον ζητηθεί από τον Καταναλωτή. Επέκταση της παραπάνω περιόδου διάθεσης

Τηλεθέρμανσης από την Επιχείρηση μπορεί να γίνει εφόσον αυτό απαιτηθεί λόγω δυσμενών καιρικών συνθηκών και είναι εφικτό.

Αρθ. 8. ΧΡΕΩΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

Ο Καταναλωτής για την προμήθεια από την Επιχείρηση του θερμικού Υποσταθμού απαραίτητου συστήματος για την παροχή της Τηλεθέρμανσης και για την εγκατάσταση και σύνδεση του παραπάνω υποσταθμού με το δίκτυο διανομής Τηλεθέρμανσης της Επιχείρησης καταβάλλει στην Επιχείρηση την εφάπαξ χρέωση του εν ισχύ τιμολογίου της Επιχείρησης.

Η καταβολή της χρέωσης σύνδεσης θα γίνει από τον Καταναλωτή σύμφωνα με τους όρους και διευκολύνσεις που προβλέπονται από το ισχύον τιμολόγιο της Επιχείρησης.

Το παραπάνω ποσό που θα καταβληθεί από τον Καταναλωτή στην Επιχείρηση για τη σύνδεση του με το Σύστημα Τηλεθέρμανσης ρητά διευκρινίζεται ότι δεν αποτελεί σε καμιά περίπτωση εξόφληση των έργων και των εργασιών της Επιχείρησης για την εγκατάσταση του υποσταθμού και την κατασκευή του δικτύου σύνδεσης του Καταναλωτή με το δίκτυο διανομής Τηλεθέρμανσης της Επιχείρησης αλλά αποτελεί την εφάπαξ χρέωση σύνδεσης του με το Σύστημα Τηλεθέρμανσης της Επιχείρησης. Για το λόγο αυτό όλος ο παραπάνω εξοπλισμός και σωληνώσεις που θα τοποθετηθούν παραμένουν στην ιδιοκτησία της Επιχείρησης και ο Καταναλωτής έχει μόνο το δικαίωμα χρήσης τους σε όλο το διάστημα ισχύος της Σύμβασης Παροχής Τηλεθέρμανσης.

Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής της χρέωσης σύνδεσης η επιχείρηση διατηρεί το δικαίωμα χωρίς ειδοποίηση του καταναλωτή να προβεί σε διακοπή και αφαίρεση του θερμικού Υποσταθμού ενώ η καταβολή μέρους των δόσεων δεν αναζητείται.

Αρθ. 9. ΧΡΗΣΗ ΤΗΛΕΘΕΡΜΑΝΣΗΣ

Το θερμό νερό, το οποίο θα παρέχεται από την Επιχείρηση, απαγορεύεται να καταναλώνεται και πρέπει να επιστρέφει πίσω στο δίκτυο Τηλεθέρμανσης της Επιχείρησης.

Απαγορεύεται η καθιονδήποτε τρόπο μεταπώληση ή εκμετάλλευση της Τηλεθέρμανσης και της παροχής θερμικής ενέργειας από τον Καταναλωτή προς οιονδήποτε τρίτο ή χρησιμοποίηση της σε χώρους ή για σκοπούς άλλους από αυτούς που συμφωνήθηκαν, επί ποινή προσωρινής ή και μόνιμης διακοπής της παροχής Τηλεθέρμανσης από την Επιχείρηση στον Καταναλωτή.

Απαγορεύεται πέραν της χρήσης για θέρμανση, η χρησιμοποίηση και ή κατανάλωση του θερμού νερού της Τηλεθέρμανσης από τον Καταναλωτή για οποιαδήποτε άλλη χρήση, χωρίς την έγγραφη άδεια της Επιχείρησης, επί ποινή διακοπής της παροχής Τηλεθέρμανσης, προσωρινή ή και μόνιμα εκ μέρους της Επιχείρησης.

Αρθ. 10. ΒΛΑΒΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ

Η Επιχείρηση δε φέρει καμία ευθύνη για πιθανή διακοπή της παροχής Τηλεθέρμανσης προς τον Καταναλωτή, εξ' αιτίας αιφνίδιας βλάβης ή ζημίας του Συστήματος Παροχής Τηλεθέρμανσης η οποία δεν οφείλεται σε αποκλειστική υπαιτιότητα της Επιχείρησης ή η οποία προκλήθηκε από λόγους ανωτέρας βίας. Για τον λόγο αυτό ο Καταναλωτής δεν δικαιούται να ζητήσει κανενός είδους αποζημίωση από την Επιχείρηση.

Η Επιχείρηση σε περίπτωση οποιασδήποτε βλάβης είναι υποχρεωμένη να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση της βλάβης στο μικρότερο δυνατό χρονικό διάστημα. την επαναφορά του Συστήματος Τηλεθέρμανσης σε πλήρη και κανονική λειτουργία και την συνέχιση της παροχής Τηλεθέρμανσης στον Καταναλωτή.

Σε περίπτωση που δεν επαρκεί η διαθέσιμη ισχύς της Τηλεθέρμανσης από οποιαδήποτε αιτία, η Επιχείρηση μπορεί να θέσει προσωρινούς περιορισμούς στην παρεχόμενη θερμική ισχύ ή και να τη διακόπτει προσωρινά.

Η Επιχείρηση έχει το δικαίωμα να ζητήσει αποζημίωση αν η διακοπή στο δίκτυο Τηλεθέρμανσης οφείλεται σε υπαιτιότητα του Καταναλωτή.

Αρθ. 11. ΜΕΤΡΗΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

Η μέτρηση της κατανάλωσης Τηλεθέρμανσης του Καταναλωτή, θα γίνεται με ειδικό όργανο μέτρησης θερμικής ενέργειας, το οποίο είναι προσαρμοσμένο μόνιμα επάνω στον Θερμικό Υποσταθμό.

Απαγορεύεται αυστηρά η καθιονδήποτε τρόπο επέμβαση του Καταναλωτή στο όργανο μέτρησης, που αποτελεί ιδιοκτησία της Επιχείρησης, επί ποινή διακοπής της παροχής Τηλεθέρμανσης και λύσης της Σύμβασης Παροχής Τηλεθέρμανσης μονομερώς από την πλευρά της Επιχείρησης, χωρίς καμία ειδοποίηση ή αποζημίωση του Καταναλωτή.

Η χρέωση της κατανάλωσης του Καταναλωτή για την περίοδο βλάβης του οργάνου θα γίνει κατά αναλογία ημερών και με βάση τις μέσες καταμετρηθείσες καταναλώσεις των τελευταίων περιόδων χρήσεως.

Ο Καταναλωτής, εφ' όσον θεωρεί λανθασμένες τις εκάστοτε μετρήσεις του οργάνου μέτρησης κατανάλωσης Τηλεθέρμανσης, έχει το δικαίωμα να ζητήσει τον έλεγχο του οργάνου αυτού συμπληρώνοντας την ειδική έντυπη αίτηση της Επιχείρησης που διατίθεται για το σκοπό αυτό και αφού προκαταβάλλει τις αντίστοιχες δαπάνες ελέγχου οργάνου μέτρησης κατανάλωσης, που προβλέπονται από το εκάστοτε εν ισχύ Τιμολόγιο της Επιχείρησης. Εάν διαπιστωθεί κατά την διάρκεια του ελέγχου ότι το όργανο μέτρησης λειτουργά κανονικά και μέσα στα πλαίσια των ανοχών σφάλματος του οργάνου, δηλαδή + ή -5% το όργανο θεωρείται ότι λειτουργεί κανονικά και δεν θα υπάρξει καμία αλλαγή στη χρέωση της κατανάλωσης. Σε αντίθετη περίπτωση η Επιχείρηση θα επιστρέψει άτοκα το ποσό για τις δαπάνες ελέγχου στον Καταναλωτή και θα προχωρήσει στην διόρθωση του λογαριασμού χρέωσης του Καταναλωτή για την τελευταία περίοδο χρέωσης από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης ελέγχου του οργάνου μέτρησης μέχρι την τελευταία καταμέτρηση στο εν λόγω όργανο μέτρησης κατά αναλογία του ποσοστού σφάλματος καταμέτρησης που διαπιστώθηκε από την Επιχείρηση κατά την διαδικασία ελέγχου του οργάνου αυτού.

Ο Καταναλωτής υποχρεούται να επιτρέψει την είσοδο του αρμόδιου οργάνου της Επιχείρησης στην ιδιοκτησία του και να διασφαλίσει την ευχερή προσέγγιση του οργάνου μέτρησης κατανάλωσης Τηλεθέρμανσης από αυτόν με σκοπό τον έλεγχο και την καταμέτρηση της κατανάλωσης.

Ο Καταναλωτής έχει το δικαίωμα να παρίσταται, εφ' όσον το επιθυμεί, στην καταμέτρηση του οργάνου από το αρμόδιο όργανο της Επιχείρησης.

Αρθ. 12. ΧΡΕΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

Η χρέωση της κατανάλωσης Τηλεθέρμανσης θα γίνεται με την τιμολόγηση της συνολικής ποσότητας θερμικής ενέργειας που καταναλώθηκε από τον Καταναλωτή, εκφρασμένη σε MWh, στο χρονικό διάστημα της αντίστοιχης περιόδου χρήσης, με βάση την εκάστοτε τιμή μονάδας χρέωσης της MWh του ισχύοντος τιμολογίου χρέωσης της Επιχείρησης. Η παραπάνω χρέωση κατανάλωσης Τηλεθέρμανσης επιβαρύνεται με τους εκάστοτε εν ισχύ φόρους τιμολογίου (Φ.Π.Α ή και άλλο αντίστοιχο φόρο κατανάλωσης) σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Η Επιχείρηση είναι υποχρεωμένη να διατηρεί σε κάθε περίπτωση ανατίμησης του τιμολογίου χρέωσης την αρχή της αναλογίας κόστους θέρμανσης με Τηλεθέρμανση προς κόστος θέρμανσης με πετρέλαιο ντίζελ ίσης το πολύ με 75%, (συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α.) με τις ίδιες συνθήκες θέρμανσης.

Η Επιχείρηση ακόμη δικαιούται να προχωρήσει σε τροποποίηση της σύνθεσης του κάθε φορά ισχύοντος τιμολογίου χρέωσης ή ακόμη και του τρόπου τιμολόγησης της κατανάλωσης, αρκεί να τηρείται η παραπάνω αρχή του 75%.

Αρθ. 13. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

Η αποστολή των λογαριασμών χρέωσης κατανάλωσης για κάθε περίοδο χρήσης, θα γίνεται ανά δίμηνο με δαπάνες και ευθύνη της Επιχείρησης στην διεύθυνση όπου είναι εγκατεστημένος ο Θερμικός Υποσταθμός, που με ίδια ευθύνη έχει δηλωθεί από αυτόν στην Επιχείρηση.

Οποιαδήποτε αλλαγή στην κατανομή της δαπάνης θέρμανσης του Καταναλωτή θα εφαρμόζεται πάντα κατά το αμέσως επόμενο δίμηνο χρέωσης κατανάλωσης από την στιγμή που δηλωθεί με το σχετικό έντυπο της υπηρεσίας.

Η Επιχείρηση μπορεί να προβαίνει σε αλλαγές του χρόνου και τρόπου έκδοσης των λογαριασμών με απόφαση του Δ.Σ.

Αρθ. 14. ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

Ο Καταναλωτής οφείλει να εξοφλεί άμεσα και το αργότερο μέχρι την καταληκτική ημερομηνία που αναγράφεται στον επιδιδόμενο λογαριασμό χρέωσης τον κάθε λογαριασμό. Η παραπάνω καταληκτική ημερομηνία εξόφλησης του λογαριασμού θα είναι 15 ημέρες περίπου μετά την ημερομηνία έκδοσης και αποστολής του λογαριασμού. Η εξόφληση μπορεί να γίνει στο αρμόδιο ταμείο της Επιχείρησης ή όπου αλλού επικουρικά ανακοινωθεί στο μέλλον.

Η καθυστέρηση πληρωμής του λογαριασμού από τον Καταναλωτή μετά την 15^η μέρα από την αναγραφόμενη καταληκτική ημερομηνία επιφέρει την διακοπή της παροχής της Τηλεθέρμανσης-Υδρευσης από την Επιχείρηση. Αν η καθυστέρηση της παραπάνω εξόφλησης υπερβεί τις 60 ημέρες μετά την αναγραφόμενη καταληκτική ημερομηνία τότε η Επιχείρηση δικαιούται πέραν της διακοπής παροχής να προβεί σε μονομερή λύση της Σύμβασης Τηλεθέρμανσης με τον Καταναλωτή (ιδιοκτήτη, εκμισθωτή ή μισθωτή), χωρίς αποζημίωση ή ειδοποίηση προς τούτο.

Τέλος οι οφειλές από καθυστερημένες εξοφλήσεις λογαριασμών μετά την 30η ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία εξόφλησης καθίστανται υπερήμερες και άμεσα απαιτητές από την Επιχείρηση με τον κάθε φορά ισχύοντα τόκο υπερημερίας του δημοσίου.

Η Επιχείρηση δεν αναγνωρίζει ταμειακές ή άλλου είδους συναλλαγές μεταξύ του Καταναλωτή και τρίτου προσώπου που δεν ανήκει στο προσωπικό της ή δεν του έχει ανατεθεί τέτοια υπηρεσία έστω και αν παρουσιαστεί σαν εξουσιοδοτημένο από την Επιχείρηση.

Η Επιχείρηση δικαιούται να επεμβαίνει στο δευτερεύον δίκτυο ιδιοκτησίας καταναλωτή, κατόπιν εξουσιοδότησης που χορηγείται εκ των προτέρων και κατά την σύνδεση από τον ιδιοκτήτη και να διακόπτει την παροχή Τηλεθέρμανσης σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής λογαριασμού Τηλεθέρμανσης κατανάλωσης.

Αρθ. 15. ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Ο καταναλωτής για να συνδεθεί με το δίκτυο διανομής της Τηλεθέρμανσης υποχρεούται να καταβάλλει εγγύηση που ορίζεται με απόφαση του Δ.Σ της επιχείρησης.

Αρθ. 16. ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΟΧΗΣ

Σε περίπτωση διακοπής της παροχής Τηλεθέρμανσης εξ υπαιτιότητας του Καταναλωτή η Επιχείρηση θα προχωρήσει στην επανασύνδεση του Καταναλωτή αφού ο τελευταίος πληρώσει το αντίστοιχο τέλος επανασύνδεσης του εκάστοτε ισχύοντος τιμολογίου χρέωσης και κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του προς την Επιχείρηση.

Αρθ. 17. ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ

Λύση της Σύμβασης μπορεί να γίνει από την Επιχείρηση για τους λόγους που αναφέρονται στη Σύμβαση Παροχής Τηλεθέρμανσης και στους παρόντες γενικούς όρους.

Ο Καταναλωτής σε περίπτωση που δεν μένει ικανοποιημένος από την εκ μέρους της Επιχείρησης παροχής της Τηλεθέρμανσης έχει το δικαίωμα να ζητήσει εγγράφως τη διακοπή παροχής της Τηλεθέρμανσης και την λύση της μεταξύ Επιχείρησης και Καταναλωτή Σύμβασης.

Ο Καταναλωτής μπορεί να λύσει τη Σύμβαση προσερχόμενος στα γραφεία της Επιχείρησης και καταθέτοντας τουλάχιστον τρεις μήνες νωρίτερα την Αίτηση Λύσης Παροχής Τηλεθέρμανσης της Επιχείρησης. Η Επιχείρηση είναι υποχρεωμένη να κοινοποιήσει με συστημένη επιστολή την ημερομηνία λύσης της σύμβασης, αφού πρώτα ο Καταναλωτής εξοφλήσει όλες τις οφειλές του προς την Επιχείρηση εξ αιτίας της χρήσης της Τηλεθέρμανσης.

Σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Παροχής Τηλεθέρμανσης για οποιονδήποτε λόγο ο Καταναλωτής οφείλει να επιστρέψει στην Επιχείρηση όλο τον εξοπλισμό (σωληνώσεις , θερμικό υποσταθμό κλπ.) χωρίς να φέρει καμία αντίρρηση ή πρόσκομμα σε αυτή και το προσωπικό της. Στην περίπτωση αυτή του επιστρέφεται η δαπάνη που έχει καταβάλλει για την σύνδεση, απομειούμενη κατά ποσοστό 20% άτοκα για κάθε έτος χρήσης.

Αρθ. 18. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η Επιχείρηση είναι υποχρεωμένη να κοινοποιεί από τα μέσα μαζικής ενημέρωσης και τον τύπο κάθε πληροφορία που αφορά τον Καταναλωτή και σχετίζεται με την λειτουργία της Τηλεθέρμανσης , την τιμολόγηση και την χρέωση της Τηλεθέρμανσης. Επιπλέον είναι υποχρεωμένη να δίδει κάθε ζητούμενη πληροφορία στον Καταναλωτή μέσω του αρμόδιου προσωπικού της.

Ο Καταναλωτής για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την λειτουργία , κατανάλωση και χρέωση της Τηλεθέρμανσης πρέπει να απευθύνεται στα αρμόδια γραφεία της Επιχείρησης , δηλώσεις , ενστάσεις, αιτήσεις , καταγγελίες καθώς επίσης και οποιαδήποτε πράξη ή έγγραφο για να επιφέρει συνέπειες από τον Νόμο και την Σύμβαση Παροχής Τηλεθέρμανσης , πρέπει να κατατίθενται μόνο στα γραφεία της Επιχείρησης και στα αρμόδια εξουσιοδοτημένα όργανα της Επιχείρησης, άλλως δεν επιφέρουν κανένα έννομο αποτέλεσμα, θεωρούμενες ως μη γενόμενες.

Αρθ. 19. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Ο Καταναλωτής σε κάθε περίπτωση έχει το δικαίωμα της άσκησης ένστασης κατά οποιασδήποτε πράξης της Επιχείρησης ή του προσωπικού της , η οποία θα είναι έγγραφος και αιτιολογημένη , θα κατατίθεται δε στα αρμόδια γραφεία της Επιχείρησης.

Οποιαδήποτε ένσταση Καταναλωτή εξετάζεται από τα αρμόδια όργανα της Επιχείρησης , η οποία είναι υποχρεωμένη να απαντήσει εγγράφως στον Καταναλωτή μετά την εκδίκαση της ένστασης, η οποία πρέπει να γίνεται μέσα σε εύλογο

χρονικό διάστημα, το οποίο δεν θα υπερβαίνει τις 60 ημέρες. Αν δεν απαντηθεί στην ως άνω προθεσμία θεωρείται ότι έχει απορριφθεί.

Η δικαστική επίλυση κάθε διαφοράς που πιθανό να προκύψει και η οποία δε θα γίνει δυνατόν να επιλυθεί με φιλικά μέσα , θα γίνεται στα αρμόδια δικαστήρια της Κοζάνης με βάση την ισχύουσα νομοθεσία.

Η Επιχείρηση διατηρεί κάθε δικαίωμα που απορρέει από την σύνδεση αυτή και τις διατάξεις του κοινού δικαίου.

Ειδικότερα :

α) Σε περίπτωση που ο πελάτης αντίθετα με το Νόμο τις αποφάσεις του Δ.Σ της Επιχείρησης και τους όρους της σύμβασης αυτής εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία Τηλεθέρμανσης χωρίς τη γραπτή άδεια της Επιχείρησης , θα υποστεί τις ποινικές ή Διοικητικές κυρώσεις που προβλέπονται από τα παραπάνω. Σαν πρώτο δε μέτρο η Επιχείρηση δικαιούται χωρίς προειδοποίηση να διακόψει την παροχή της Τηλεθέρμανσης.

β) Σε περίπτωση που ο πελάτης χρησιμοποιήσει την παροχή Τηλεθέρμανσης κατά τέτοιο τρόπο ώστε από υπαιτιότητα ή από αδράνεια του διέφυγε την χρέωση από την Επιχείρηση , θα επιβαρυνθεί από αυτή με το τριπλάσιο της διαφοράς που θα προκύψει μεταξύ του τιμήματος που έπρεπε να πληρώσει και εκείνου που πράγματι πλήρωσε.

Επιπλέον η Επιχείρηση θα δικαιούται να προβεί σε μονομερή λύση της Σύμβασης Παροχής Τηλεθέρμανσης.

Αρθ. 20. ΤΗΡΗΣΗ ΟΡΩΝ

Η τήρηση από τον Καταναλωτή όλων των παραπάνω όρων , οι οποίοι χωρίς καμία εξαίρεση θεωρούνται μεταξύ τους ίσοι και αλληλένδετοι , είναι υποχρεωτική.

Η Επιχείρηση σε περίπτωση μη τήρησης κάποιου από τους παραπάνω όρους έχει το δικαίωμα να διακόψει την παροχή Τηλεθέρμανσης στον Καταναλωτή μέχρι την συμμόρφωση του ή ακόμη και μόνιμα , αν ο τελευταίος δεν συμμορφώνεται μετά την έγγραφη όχληση εκ μέρους της Επιχείρησης.

Αρθ. 21. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Όλες οι πληροφορίες που υποβάλλονται στην ΔΕΥΑΚ και τα αρχεία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα υπόκεινται στις διατάξεις του Ν.2472/1997 «Περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένου προσωπικού χαρακτήρα»

Αρθ 22. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Ο κανονισμός αυτός καταργεί κάθε άλλη αντίθετη διάταξη με τις τροποποιήσεις και συμπληρώσεις του ως και με αποφάσεις που ρυθμίζουν κατά διαφορετικό τρόπο θιγόμενα θέματα.

Ότι δεν προβλέπει ο παρόν κανονισμός ρυθμίζεται με απόφαση του Δ. Σ. της ΔΕΥΑΚ.

Όπου στον παρόντα κανονισμό αναγράφεται καταναλωτής νοείται τόσο ο ιδιοκτήτης όσο και ο εκμισθωτής και ο μισθωτής.

Ο παρών κανονισμός μπορεί να συμπληρώνεται και να διορθώνεται με απόφαση του Δ. Σ της Επιχείρησης οποτεδήποτε αυτό κριθεί σκόπιμο.

Ο παρών κανονισμός ισχύει μετά την ψήφιση του από το Δ.Σ. της επιχείρησης και την έγκριση του από το Δημοτικό Συμβούλιο.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

.....

ΥΠΟΓΡΑΦΗ.....

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ.....