

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΗΛΕΘΕΡΜΑΝΣΗ

Πόσοι λογαριασμοί τηλεθέρμανσης εκδίδονται;

Για κατανάλωση τηλεθέρμανσης από Οκτώβριο έως Μάιο του επόμενου έτους εκδίδονται 4 λογαριασμοί. Δύο έναντι και δύο εκκαθαριστικοί εναλλάξ.

Κάθε πότε εκδίδονται οι λογαριασμοί τηλεθέρμανσης;

Ο 1^{ος} που είναι έναντι εκδίδεται τον Δεκέμβριο, ο 2^{ος} που είναι εκκαθαριστικός εκδίδεται Φεβρουάριο – Μάρτιο, ο 3^{ος} που είναι έναντι εκδίδεται Απρίλιο και ο 4^{ος} που είναι εκκαθαριστικός εκδίδεται μετά το πέρας παροχής τηλεθέρμανσης.

Τι χρειάζεται για να εκδίδονται χωριστά λογαριασμοί τηλεθέρμανσης σε μία οικοδομή;

Το πρώτο και απαραίτητο βήμα είναι να ορισθεί από την οικοδομή διαχειριστής ο οποίος ενημερώνεται για όλα από την υπηρεσία, παραλαμβάνει τα απαραίτητα έγγραφα που χρειάζονται και φροντίζει για την σωστή διεκπεραίωσή τους.

Με ποιούς τρόπους μπορούν να εκδίδονται χωριστά λογαριασμοί τηλεθέρμανσης;

Με επιμέρους μετρητές:

α) θερμιδόμετρα

β) ωρόμετρα

γ) ογκόμετρα ή με σταθερά ποσοστά συμμετοχής.

Μπορώ να έχω διαφορετικό μετρητή τηλεθέρμανσης από τους άλλους;

Σε μία οικοδομή όλοι πρέπει να έχουν μετρητές που να μετρούν στην ίδια μονάδα μέτρησης. Δηλαδή ή θα έχουν όλοι θερμιδόμετρα ή όλοι ωρόμετρα ή όλοι ογκόμετρα.

Ποιος μετράει τους επιμέρους μετρητές τηλεθέρμανσης μιας οικοδομής;

Οι καταμέτρηση των ενδείξεων των επιμέρους μετρητών μιας οικοδομής γίνεται από τον διαχειριστή της.

Που καταγράφονται οι ενδείξεις των επιμέρους μετρητών τηλεθέρμανσης από τον διαχειριστή;

Σε ειδικό έντυπο της υπηρεσίας.

Πως γνωρίζει ο διαχειριστής πότε θα μετρήσει;

Υπάλληλος της υπηρεσίας έρχεται στην οικοδομή και καταγράφει την ένδειξη του κεντρικού θερμιδομετρητή του εναλάκτη και παράλληλα αφήνει το ειδικό έντυπο για την καταγραφή των επιμέρους μετρητών από τον διαχειριστή, ο οποίος το συμπληρώνει και το προσκομίζει στην υπηρεσία εντός 5 ημερών.

Ποιος είναι υπεύθυνος για την ομαλή λειτουργία των επιμέρους μετρητών τηλεθέρμανσης;

Οι καταναλωτές – ιδιοκτήτες. Η υπηρεσία είναι υπεύθυνη για την ομαλή λειτουργία του κεντρικού υποσταθμού.

Τι χρεώνει ο διαχειριστής όταν ο επιμέρους μετρητής τηλεθέρμανσης κάποιου καταναλωτή είναι χαλασμένος.

Η υπηρεσία παρέχει όλο το ιστορικό παλαιότερων μετρήσεων που χρειάζεται ώστε ο διαχειριστής σε συνεννόηση με όλους τους καταναλωτές της οικοδομής του, να χρεώσει κάποια κατανάλωση.

Τι πρέπει να κάνει ο εκμισθωτής όταν εκμισθώνει το ακίνητό του;

Έρχεται στην υπηρεσία στο τμήμα καταναλωτών και ζητά λογαριασμούς ύδρευσης και τηλεθέρμανσης τουλάχιστον μία εργάσιμη ημέρα νωρίτερα και ενημερώνεται από τον αρμόδιο υπάλληλο για τις περεταίρω ενέργειες.

Τι πρέπει να κάνει ο μισθωτής όταν ενοικιάσει ένα ακίνητο;

Αφού εξοφληθούν όλοι οι λογαριασμοί ύδρευσης τηλεθέρμανσης από τον εκμισθωτή ή τον προηγούμενο μισθωτή έως την ημερομηνία της νέας μίσθωσης, δηλώνει την επωνυμία του ως ενοικιαστής καταβάλλοντας τα αντίστοιχα ποσά των εγγυήσεων για ύδρευση και τηλεθέρμανση.

Τα ποσά των εγγυήσεων που πάνε;

Τα ποσά των εγγυήσεων επιστρέφονται στον μισθωτή όταν διακόψει την μίσθωση και αφού πρώτα κάνει εκκαθάριση των λογαριασμών του έως την ημέρα της διακοπής.