

Τι πρέπει να κάνει ο μισθωτής όταν διακόπτει την μίσθωση και μετακομίζει;

Ερχεται στην υπηρεσία στο τμήμα καταναλωτών και ζητά λογαριασμούς ύδρευσης και τηλεθέρμανσης τουλάχιστον μία εργάσιμη ημέρα νωρίτερα και ενημερώνεται από τον αρμόδιο υπάλληλο για τις περαιτέρω ενέργειες.

Τι μπορώ να κάνω όταν είμαι ιδιοκτήτης σε κενό διαμέρισμα σε οικοδομή που η κατανάλωση τηλεθέρμανσης επιμερίζεται με ποσοστά συμμετοχής;

Απευθύνομαι στον διαχειριστή της οικοδομής μου, ο οποίος βάσει του καταστατικού της οικοδομής θα ενημερώσει την υπηρεσία στο τμήμα καταναλωτών για τις τυχόν αλλαγές των ποσοστών.

Κάθε πότε μπορεί ο διαχειριστής να αλλάζει τα ποσοστά συμμετοχής ή τον τρόπο κατανομής κατανάλωσης τηλεθέρμανσης γενικότερα;

Οι αλλαγές μπορούν να ισχύουν από ή έως τις ημερομηνίες των εκκαθαριστικών λογαριασμών. Για το διάστημα υποβολής των απαραίτητων εγγράφων μπορείτε να ενημερωθείτε από το τμήμα καταναλωτών.