

Αγαπητέ καταναλωτή,

Προσπαθώντας να βελτιώνουμε διαρκώς το επίπεδο εξυπηρέτησης αλλά και την ποιότητα των υπηρεσιών που σας παρέχουμε θα θέλαμε να μας βοηθήσετε συμπληρώνοντας ανώνυμα το παρακάτω ερωτηματολόγιο.

Δημογραφικά στοιχεία

1. Φύλο: Άνδρας Γυναίκα
2. Ηλικία: 18-25 26-44 45-60 61 και άνω
3. Εκπαίδευση: Δημοτικό Γυμνάσιο/ Λύκειο ΑΕΙ/ΤΕΙ
4. Δημοτικό διαμέρισμα:

Ερωτήσεις

Πόσος ικανοποιημένος/ η είστε από :	Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Αρκετά	Πολύ
1 Την ποιότητα του νερού	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Το τιμολόγιο ύδρευσης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Την απόδοση της τηλεθέρμανσης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Το τιμολόγιο τηλεθέρμανσης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Τη συμπεριφορά του προσωπικού	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Την πίεση του δικτύου ύδρευσης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Την ανταπόκριση της Επιχείρησης στις βλάβες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Την ανταπόκριση της Επιχείρησης στα παράπονά σας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Την ενημέρωση που λαμβάνεται από την Επιχείρηση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Τα έργα που υλοποιούνται στην					
Υδρευση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Αποχέτευση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Τηλεθέρμανση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Τι προτείνετε να βελτιώσουμε:

.....

.....

.....

Άλλες παρατηρήσεις

.....

.....

.....

Ευχαριστούμε πολύ για τη συνεργασία σας