



2^ο χλμ Ε.Ο. Κοζάνης – Θεσ/νίκης
50100 ΚΟΖΑΝΗ
Τηλ.:2461051500

ΚΟΖΑΝΗ 12-10-2017

Fax:2461051550
E-mail:deyakoz@otenet.gr

Ξεκινά την 25η περίοδο λειτουργίας της η Τηλεθέρμανση Κοζάνης.

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ

Την 25η περίοδο λειτουργίας της διανύει η Τηλεθέρμανση Κοζάνης η οποία θα ξεκινήσει φέτος στις 15 Οκτωβρίου.

Με την ευκαιρία της έναρξης λειτουργίας της τηλεθέρμανσης θα θέλαμε να υπενθυμίσουμε, για μια ακόμα φορά, στους καταναλωτές την υποχρέωση της εξόφλησης των λογαριασμών της τηλεθέρμανσης, ή τη ρύθμιση της οφειλής, σύμφωνα με τους τρόπους διακανονισμού που ισχύουν. Σε διαφορετική περίπτωση η Επιχείρηση αναγκάζεται να προβαίνει σε διακοπή της παροχής τηλεθέρμανσης.

Ποια τηλέφωνα μπορούν να καλούν οι καταναλωτές.

Η διαδικασία προετοιμασίας του συστήματος της τηλεθέρμανσης ξεκίνησε εδώ και λίγες μέρες με τη σταδιακή προθέρμανση του δικτύου. Η ολοκλήρωση αυτής της διαδικασίας προβλέπεται να ολοκληρωθεί μέχρι τις 15 Οκτωβρίου, οπότε και θα υπάρχει πλήρης και κανονική παροχή θερμικής ενέργειας στο σύνολο των καταναλωτών της Κοζάνης, της Ν. Χαραυγής και της Ζ.Ε.Π.

Αν κάποιος απ' τους καταναλωτές αντιμετωπίσει οποιοδήποτε λειτουργικό πρόβλημα μπορεί να απευθύνεται στο τμήμα πελατείας της τηλεθέρμανσης που βρίσκεται στο νέο κτίριο της ΔΕΥΑΚ, στη διεύθυνση 2ο χλμ. Ε.Ο. Κοζάνης- Θεσσαλονίκης, και στο τηλέφωνο 24610 51555.

**Από τη
ΔΕΥΑ Κοζάνης**