

Ανακοίνωση Απόκτησης Πιστοποιητικού Διασφάλισης Ποιότητας της Δ.Ε.Υ.Α.Κοζάνης κατά EN ISO 9001:2008



Η πρόοδος της τεχνολογίας, η διεύρυνση του αντικειμένου και η ανάγκη για βελτίωση της λειτουργίας και συνεπώς των παρεχομένων προς τους δημότες υπηρεσιών, καθιστά επιτακτική την ανάγκη αναδιοργάνωσης των διαδικασιών και την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας στη Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης Αποχέτευσης Κοζάνης. Η επιχείρηση ολοκλήρωσε για τον σκοπό:

- Την καταγραφή των κρίσιμων διαδικασιών (λειτουργικών και διοικητικών) ώστε να αποτυπώνουν τους κανόνες λειτουργίας της Επιχείρησης.
- Την καθιέρωση νέων πρακτικών λειτουργίας και διαδικασιών οργάνωσης, με σκοπό τη βέλτιστη απόδοση της Επιχείρησης.
- Την παραμετροποίηση και εγκατάσταση ειδικών εφαρμογών (για την ηλεκτρονική παρακολούθηση των διαδικασιών του Συστήματος Ποιότητας ISO 9001, την ηλεκτρονική διαχείριση των εγγράφων, την ηλεκτρονική διαχείριση των διαδικασιών παρακολούθησης των έργων

Στις 22 Ιουνίου 2012 μετά από επιθεώρηση από την εταιρεία TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E. η Δ.Ε.Υ.Α. Κοζάνης έλαβε πιστοποιητικό συστήματος διαχείρισης συμφωνά με EN ISO 9001:2008 για:

- Παροχή Υπηρεσιών Ύδρευσης , Αποχέτευσης , Τηλεθέρμανσης.
- Διαχείριση και Επεξεργασία Λυμάτων.
- Προγραμματισμός , Μελέτη και Υλοποίηση Έργων Ύδρευσης, Αποχέτευσης και Τηλεθέρμανσης.

