





Κάνοντας κλικ στο e-services μεταφέρεστε στην φόρμα όπως φαίνεται στην εικόνα 1

Εικόνα 1

<div><h1>e-Services</h1><p>ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΚΟΖΑΝΗΣ</p></div> <div><p>Όνομα χρήστη (e-mail)</p><input type="text" value="Πληκτρολογήστε το e-mail σας"/></div> <div><p>Κωδικός ασφαλείας (password)</p><input type="password" value="Πληκτρολογήστε τον κωδικό σας"/></div> <div><p><b>Είσοδος</b></p></div> <div><p>Πριν χρησιμοποιήσετε το σύστημα για πρώτη φορά πρέπει να κάνετε εγγραφή.</p><div><p><b>Εγγραφή</b></p><p>Ανανέωση κωδικού</p></div></div> <div><div></div><div><p>Verified by <b>VISA</b></p></div><div><p>MasterCard. SecureCode.</p></div></div>	<p>Την πρώτη φορά κάνετε κλικ στο “Εγγραφή” και μεταφέρεστε στην φόρμα όπως φαίνεται στην εικόνα 2.</p> <p>Εάν έχετε κάνει ήδη εγγραφή, τότε πληκτρολογείτε τα πεδία “όνομα χρήστη” και “κωδικός ασφαλείας”. Κάνοντας κλικ στο “Είσοδος” μεταφέρεστε στην Αρχική σελίδα του e-services της Δ.Ε.Υ.Α. Κοζάνης Εικόνα 6.</p>
---	---

Εικόνα 2

<div data-bbox="588 347 692 472"></div> <div data-bbox="429 566 852 748"><h2>E-Services</h2><h3>εγγραφή χρήστη</h3></div> <div data-bbox="183 882 269 916"><p>e-mail</p></div> <div data-bbox="188 931 1094 1046"><div></div><div>Πληκτρολογήστε το e-mail σας</div><div>...</div></div> <div data-bbox="183 1106 427 1146"><p>Κωδικός ανάθεσης</p></div> <div data-bbox="188 1160 1094 1272"><div></div><div>Πληκτρολογήστε τον κωδικό ανάθεσης</div><div>...</div></div> <div data-bbox="210 1344 968 1388"><p>Δείτε το υπόδειγμα για να εντοπίσετε τον κωδικό ανάθεσης.</p></div> <div data-bbox="188 1444 1094 1583"><div>Εγγραφή</div></div>	<p>Στο πεδίο e-mail πληκτρολογείτε το δικό σας e-mail, στο οποίο θα λαμβάνετε όλα τα μηνύματα από την Δ.Ε.Υ.Α. Κοζάνης για την έκδοση νέων λογαριασμών.</p> <p>Στο πεδίο “Κωδικό ανάθεσης” πληκτρολογείτε τον δικό σας κωδικό ανάθεσης όπως αναγράφεται στους λογαριασμούς σας. Για την εύρεση της θέσης που αναγράφεται ο κωδικός ανάθεσης στον λογαριασμό, μπορείτε να κάνετε κλικ στο “Δείτε το υπόδειγμα για να εντοπίσετε τον κωδικό ανάθεσης”.</p> <p>Αφού συμπληρώσετε και τα δύο πεδία τότε κάνετε κλικ στο “Εγγραφή” και μεταφέρεστε στην φόρμα όπως φαίνεται στην εικόνα 3.</p>
---	---

Εικόνα 3

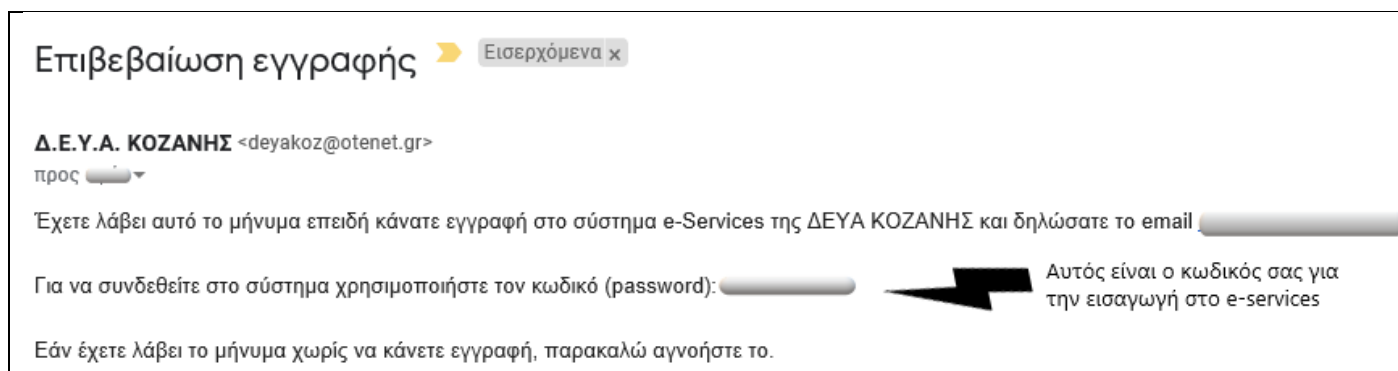
<div><h3>Εγγραφή στο σύστημα</h3><p>Καλωσήρθατε στο σύστημα ηλεκτρονικών συναλλαγών της ΔΕΥΑ ΚΟΖΑΝΗΣ.</p><p><b>e-Mail: dias1kon@gmail.com</b></p><p>Εάν αυτό δεν είναι το e-mail σας αποσυνδεθείτε άμεσα.</p><p>Για να εγγραφείτε στο σύστημα συμπληρώστε την φόρμα και στη συνέχεια επιλέξτε [Εγγραφή].</p><p>Σύντομα θα λάβετε ένα μήνυμα e-mail που θα περιέχει τον "Κωδικό ασφαλείας" (password).</p><p>Χρησιμοποιώντας το e-mail που δηλώσατε και τον "κωδικό ασφαλείας" θα μπορείτε να εισέρχεστε στο σύστημα.</p><p>Κινητό τηλέφωνο</p><div><input type="text"/></div><p>Συμπληρώστε τον αριθμό που θα λαμβάνετε μηνύματα SMS</p><p><b>Στο e-mail και το κινητό που έχετε δηλώσει θα λαμβάνετε ειδοποιητήρια μηνύματα για την έκδοση νέων λογαριασμών.</b></p><p><input type="checkbox"/> Αποστολή εντύπου λογαριασμού</p><p><b>Με την εγγραφή σας αποδέχεστε τους όρους χρήσης του συστήματος.</b></p><div><b>Εγγραφή</b></div></div>	<p>Στο πεδίο "κινητό τηλέφωνο" πληκτρολογείτε το κινητό σας τηλέφωνο, στο οποίο θα λαμβάνετε μηνύματα για την έκδοση νέων λογαριασμών. Επίσης εάν θέλετε να λαμβάνετε και έντυπο λογαριασμό (δεν συνιστάται), τότε πρέπει να κάνετε κλικ στο κουτάκι "Αποστολή εντύπου λογαριασμού".</p> <p>Για την ολοκλήρωση της εγγραφής κάνετε κλικ στο "Εγγραφή", και μεταφέρεστε στην φόρμα όπως φαίνεται στην εικόνα 4.</p>
---	--

Εικόνα 4

<div><h3>Ολοκλήρωση εγγραφής</h3><p>Η εγγραφή σας στο σύστημα ολοκληρώθηκε με επιτυχία.</p><p>Σύντομα θα λάβετε στη διεύθυνση e-mail που δηλώσατε ένα μήνυμα που θα περιέχει τον "Κωδικό ασφαλείας" (password).</p><p>Χρησιμοποιώντας το e-mail που έχετε δηλώσει και τον "Κωδικό ασφαλείας" που θα λάβετε μπορείτε να εισέρχεστε στο σύστημα.</p></div>
--

Πηγαίνουμε στα εισερχόμενα από το e-mail που έχουμε δηλώσει κατά την εγγραφή και ανοίγουμε το e-mail που παραλάβαμε όπως φαίνεται στην εικόνα 5:

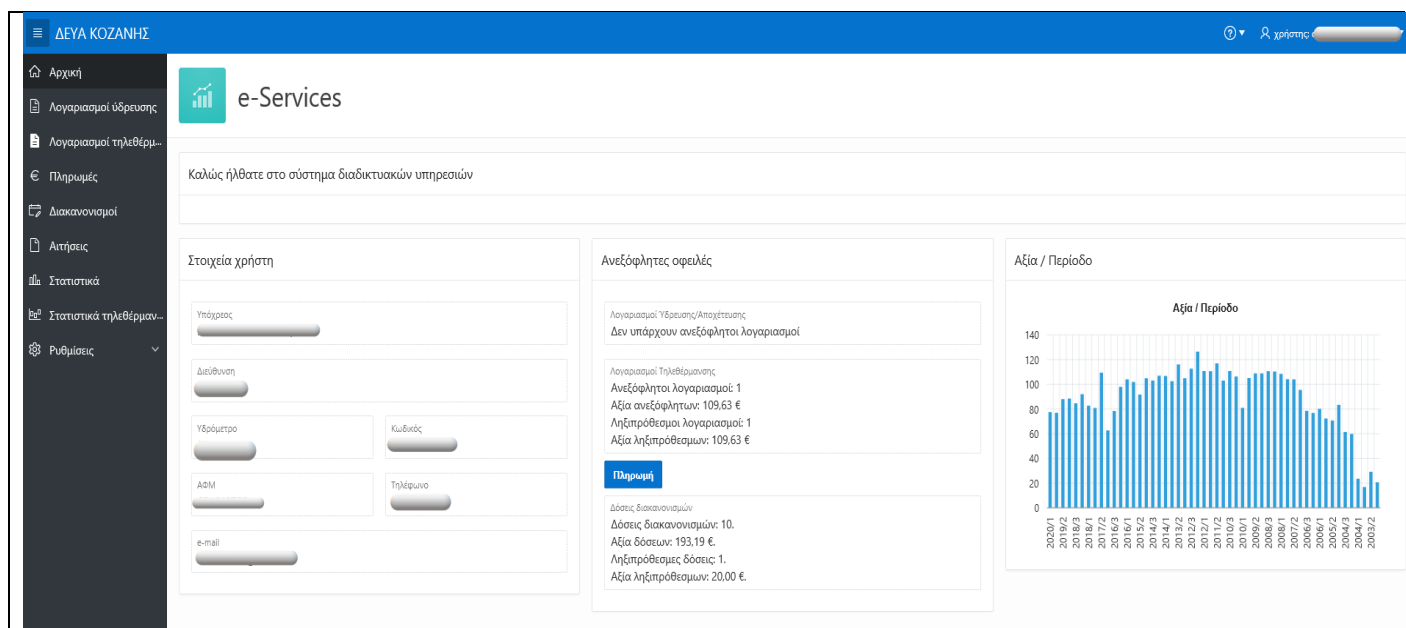
Εικόνα 5



**Σημαντική διευκρίνιση: Με το ίδιο e-mail μπορείτε να κάνετε όσες εγγραφές θέλετε καταχωρώντας διαφορετικούς κωδικούς ανάθεσης κάθε φορά (διαφορετικών ακινήτων).**

Για να κάνετε εισαγωγή κάνετε κλικ στο e-services και μόλις ανοίξει η φόρμα όπως φαίνεται στην εικόνα 1, πληκτρολογείτε στα αντίστοιχα πεδία το e-mail σας που δηλώσατε κατά την εγγραφή και τον κωδικό σας που παραλάβατε (εικόνα 5) και κάνετε κλικ στο "Εισαγωγή" για να ανοίξει η φόρμα όπως φαίνεται παρακάτω στην εικόνα 6.

Εικόνα 6



Στην Αρχική σελίδα εμφανίζονται όλα τα στοιχεία του καταναλωτή και συνοπτικά οι τυχόν οφειλές από Ύδρευση, Τηλεθέρμανση ή Διακανονισμό προηγούμενων οφειλών. Σε περίπτωση που υπάρχει οφειλή στην ύδρευση ή στην τηλεθέρμανση εμφανίζεται το κουμπί "Πληρωμή" (όπως φαίνεται στην Εικόνα 6 για την τηλεθέρμανση). Εδώ μπορείτε μέσω της τράπεζας Πειραιώς και χωρίς προμήθεια όπως ακριβώς με το i-bill να πληρώσετε την οφειλή σας με αποκλειστική χρήση χρεωστικών – πιστωτικών ή προπληρωμένων καρτών. Κάνοντας κλικ στο "Πληρωμή" μεταφέρεστε στην φόρμα όπως φαίνεται στην εικόνα 7:

## Εικόνα 7

### Πληρωμή με πιστωτική/χρεωστική ή προπληρωμένη κάρτα

Για την ολοκλήρωση της συναλλαγής θα συνδεθείτε στη συνέχεια με το σύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών της Τράπεζας.

Παρακαλώ συμπληρώστε τα παρακάτω:

Ποσό πληρωμής:	<input type="text"/>	Πόλη:	<input type="text" value="Συμπληρώστε την πόλη"/>
Οδός αριθμός:	<input type="text" value="Συμπληρώστε οδό και αριθμό"/>	T.K.:	<input type="text" value="Συμπληρώστε ταχυδρομικό κωδικό"/>
Περιοχή:	<input type="text" value="Συμπληρώστε περιοχή ή νομό"/>	E-Mail:	<input type="text" value="Συμπληρώστε e-mail"/>
Χώρα:	<input type="text" value="Ελλάδα"/>		

[Πληρωμή σε τράπεζα](#)

### Ασφάλεια συναλλαγής

Στα αρχεία της Δ.Ε.Υ.Α. Κοζάνης δεν αποθηκεύονται τα στοιχεία των καρτών (πιστωτικών/χρεωστικών ή προπληρωμένων), τραπεζικών λογαριασμών ή άλλες πληροφορίες της συναλλαγής.

Τα στοιχεία της συναλλαγής αποθηκεύονται μόνο στο σύστημα ηλεκτρονικών συναλλαγών της τράπεζας.

Σε καμία περίπτωση μη στείλετε τα στοιχεία της κάρτας σας με e-mail ή FAX στην επιχείρηση.

Ακολουθείτε τις οδηγίες όπως σας περιγράφουμε στις πληρωμές μέσω i-bill.


Εφόσον έχετε ανεξόφλητες δόσεις διακανονισμού μπορείτε από την Αρχική σελίδα (εικόνα 6) και κάνοντας κλικ στο “Διακανονισμοί” (menu αριστερά ) να μεταφερθείτε στην φόρμα όπως φαίνεται στην εικόνα 8:

## Εικόνα 8

Δόσεις διακανονισμών						Κάνοντας κλικ στο “Πληρωμή” της κάθε δόσης, μεταφέρεστε στην φόρμα της εικόνας 7 και μπορείτε να προχωρήσετε στην πληρωμή.
Ημερομηνία	Περίοδος	Διακανονισμός	Παράτηρήσεις	A/A δόσης	Ποσό δόσης	
06/11/2020		04/12/2017		36	20,00	
06/12/2020		04/12/2017		37	20,00	
06/01/2021		04/12/2017		38	20,00	
06/02/2021		04/12/2017		39	20,00	
06/03/2021		04/12/2017		40	20,00	
06/04/2021		04/12/2017		41	20,00	
06/05/2021		04/12/2017		42	20,00	
06/06/2021		04/12/2017		43	20,00	
06/08/2021		04/12/2017		45	20,00	
06/09/2021		04/12/2017		44	13,19	

Από την Αρχική σελίδα (εικόνα 6) μπορείτε να επιλέξετε από το menu αριστερά:

- Λογαριασμοί ύδρευσης:** Βλέπετε πληροφορίες από όλους τους λογαριασμούς σας στην ύδρευση όπως Αριθμό λογαριασμού, Κωδικό πληρωμής, Περίοδο, Ημερομηνία έκδοσης και λήξης, Ημερομηνία μέτρησης, Ένδειξη, Ποσότητα, Πληρωτέο ποσό, Υπόλοιπο και Ημερομηνία εξόφλησης. Επίσης μπορείτε να κάνετε κλικ

στο κουμπί  που χαρακτηρίζει τα PDF αρχεία του κάθε λογαριασμού για να δείτε πλήρες αντίγραφο του λογαριασμού αυτού (μπορούμε να δούμε αντίγραφα από την 2018/2 - 2018 περίοδο και μετά), όπως φαίνεται στην εικόνα 9. Εφόσον είναι ανεξόφλητος κάνοντας κλικ στην “Πληρωμή” μεταφερόμαστε στην φόρμα της εικόνας 9 και μπορούμε να προχωρήσουμε στην πληρωμή του. **Σημαντική διευκρίνιση:** Κάνοντας κλικ πάνω στον τίτλο της κάθε στήλης γίνεται ταξινόμηση των στοιχείων κατά την στήλη αυτή.

Εικόνα 9

[illegible]

- **Λογαριασμοί τηλεθέρμανσης:** Ισχύει ακριβώς ότι και για τους λογαριασμούς ύδρευσης.
- **Πληρωμές:** Βλέπετε την Ημερομηνία, το Είδος λογαριασμού, τον τρόπο πληρωμής και το ποσό όλων των πληρωμών που έχετε κάνει. Κάνοντας κλικ πάνω στον τίτλο της κάθε στήλης γίνεται ταξινόμηση των στοιχείων κατά την στήλη αυτή.
- **Διακανονισμοί:** Εφόσον έχετε προβεί σε διακανονισμό οφειλών εμφανίζεται πίνακας όπως φαίνεται στην εικόνα 8 με τις ανεξόφλητες δόσεις του διακανονισμού.
- **Αιτήσεις:** Εμφανίζεται ιστορικό με τις καταχωρημένες αιτήσεις. Κάνοντας κλικ στο “Νέα αίτηση” μπορείτε να υποβάλετε ηλεκτρονικό αίτημα προς την Δ.Ε.Υ.Α. Κοζάνης.
- **Στατιστικά & Στατιστικά τηλεθέρμανσης:** Εμφανίζονται γραφήματα σχέσης ποσότητας χρέωσης και αξίας χρέωσης ανά περίοδο σε ύδρευση και τηλεθέρμανση.
- **Ρυθμίσεις:** Εδώ μπορείτε να προβείτε σε αλλαγή του password.