



2^ο χλμ ΚΟΖΑΝΗΣ-ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ

50100 ΚΟΖΑΝΗ

Τηλ.:2461051500

ΚΟΖΑΝΗ 22-02-2022

Fax:2461051550

E-mail:deyakoz@otenet.gr

Για το επίδομα θέρμανσης της τηλεθέρμανσης.

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ

Στο ενημερωτικό δελτίο που εκδώσαμε στις 24 Νοεμβρίου 2021, σχετικά με το επίδομα θέρμανσης για τους καταναλωτές της τηλεθέρμανσης, αναφέραμε τα εξής:

«Σύμφωνα με την Κοινή Υπουργική Απόφαση Α.1243 /2021 (ΦΕΚ 5298/Β/15-11-2021) "Χορήγηση επιδόματος θέρμανσης για την χειμερινή περίοδο 2021/2022 και καθορισμός του ύψους, των δικαιούχων, των προϋποθέσεων και της διαδικασίας χορήγησης αυτού" από την φετινή περίοδο επίδομα θέρμανσης δικαιούνται και οι καταναλωτές τηλεθέρμανσης που πληρούν τα κριτήρια που προβλέπει η απόφαση.

Η αίτηση για να αποκτήσει κάποιος δικαίωμα στο επίδομα θέρμανσης έπρεπε να κατατεθεί το αργότερο **μέχρι τις 15 Δεκεμβρίου 2021**, μέσω της πλατφόρμας [myθέρμανση της ΑΑΔΕ](#).

Για την διευκόλυνση των καταναλωτών η Δ.Ε.Υ.Α. Κοζάνης έχει συνδέσει στην ηλεκτρονική ενημερωτική ιστοσελίδα της (www.deyakozanis.gr) και στην στήλη **ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ**, κάτω από την ένδειξη **"Επίδομα θέρμανσης"** τον σύνδεσμο ([link](#)) μέσα απ' τον οποίο μπορούσαν να συνδεθούν στην πλατφόρμα [myθέρμανση της ΑΑΔΕ](#) και να καταθέσουν τα απαραίτητα στοιχεία που θα τους ζητούνταν.

Η διαδικασία αυτή θα έπρεπε να γίνει οπωσδήποτε **μέχρι τις 15 Δεκεμβρίου 2021**.

Τι ισχύει με τους λογαριασμούς τηλεθέρμανσης.

Σε ό,τι αφορά το θέμα των λογαριασμών τηλεθέρμανσης, τα 28 χρόνια λειτουργίας της η ΔΕΥΑΚ, κατά πάγια τακτική της, εκδίδει και αποστέλλει προς τους καταναλωτές της τέσσερις λογαριασμούς κάθε χρόνο.

Σύμφωνα με τον προγραμματισμό της η περίοδος λειτουργίας της τηλεθέρμανσης ολοκληρώνεται στις 15 Μαΐου και αμέσως μετά λαμβάνονται, όπως είναι φυσικό και επόμενο, οι ενδείξεις κατανάλωσης, προκειμένου να εκδοθούν μέχρι τα μέσα Ιουλίου οι τελικοί εκκαθαριστικοί λογαριασμοί.

Στην Κ.Υ.Α. όμως που εντάσσει και τους καταναλωτές τηλεθέρμανσης στους δικαιούχους του επιδόματος θέρμανσης αναφέρεται πως οι όποιες αγορές για καύσιμο θέρμανσης που θα γίνουν αποδεκτές, θα είναι αυτές μέχρι και τις 31 Μαρτίου και τα δικαιολογητικά θα μπορούν να κατατεθούν μέχρι τις 15 Απριλίου 2022.

Με βάση αυτή την πρόβλεψη οι καταναλωτές τηλεθέρμανσης μπορούν να καταθέσουν μόνο δύο λογαριασμούς, τον λογαριασμό ΕΝΑΝΤΙ που εκδίδεται τον Δεκέμβριο και τον πρώτο ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ που εκδίδεται τον Φεβρουάριο.

Γι' αυτό η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. έθεσε αμέσως το θέμα στους αρμοδίους ζητώντας τους, ειδικά για τους καταναλωτές τηλεθέρμανσης, να προστεθούν στην Κ.Υ.Α. τα εξής:

Ειδικά για την θερμική ενέργεια μέσω τηλεθέρμανσης θα καταχωρούνται έως την 15^η Ιουλίου αποδεικτικά εξόφλησης των αγορών της περιόδου 1.10.2021 έως 15.5.2022.»

Όλα τα παραπάνω αναφέρονταν στην ανακοίνωση που είχαμε εκδώσει στις 24 Νοεμβρίου 2021 για να ενημερώσουμε υπεύθυνα και έγκυρα τους πολίτες.

Όμως, το δίκαιο και εύλογο αυτό αίτημα παραμένει και έχει τεθεί κατ' επανάληψη απ' την Δ.Ε.Υ.Α.Κ. ζητώντας απ' τους αρμόδιους να δοθεί η ενδεδειγμένη λύση.

Από την ΔΕΥΑΚ