

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ-ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

Οι συμβαλλόμενοι :

α) Η Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης-Αποχέτευσης Κοζάνης (Δ.Ε.Υ.Α.Κ.) με Α.Φ.Μ. 090116804, που εδρεύει στο 2^ο χιλιόμετρο της ε.ο. Κοζάνης-Θεσσαλονίκης στην Κοζάνη, έχει στην κυριότητα της τα δίκτυα ύδρευσης & αποχέτευσης, ακαθάρτων, όμβριων υδάτων & βιολογικών καθαρισμών εντός του Δήμου Κοζάνης και είναι αρμόδια για τη μελέτη, κατασκευή, συντήρηση, εκμετάλλευση, διοίκηση και λειτουργία τους, σύμφωνα με τον Ν.1069/80, τον εκάστοτε ισχύοντα Κανονισμό Ύδρευσης της Δ.Ε.Υ.Α.Κ., τις αποφάσεις του Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. και την εν γένει νομοθεσία, που διέπουν την παρούσα,

β) Ο ή Η: του:, κάτοχος του υπ' Αριθμό Δελτίου Ταυτότητας:, με Α.Φ.Μ., **διεύθυνση οικίας:**,

διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:, τηλέφωνο:

και στο εξής θα αποκαλείται “καταναλωτής”, συμφωνούν τα παρακάτω:

Η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. αναλαμβάνει την υποχρέωση να συνδέσει τις εσωτερικές εγκαταστάσεις ύδρευσης & αποχέτευσης του καταναλωτή που βρίσκονται στην οδό:, με αριθμό:, με τα δίκτυα ύδρευσης, αποχέτευσης, βιολογικού καθαρισμού, για την παροχή πόσιμου νερού & την αποχέτευση των αστικών υγρών αποβλήτων και με αριθμό υδρομέτρου:, με τους παρακάτω όρους και συμφωνίες:

ΑΡΘΡΟ 1^ο Η σύνδεση με τα παραπάνω δίκτυα γίνεται μετά από αίτηση του καταναλωτή προς τις αρμόδιες υπηρεσίες της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. Για να γίνει δεκτή η αίτηση ο καταναλωτής είναι υποχρεωμένος να προκαταβάλλει τη δαπάνη σύνδεσης με τα δίκτυα ύδρευσης και αποχέτευσης, όπως αυτή καθορίζεται από τη σχετική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου στη Δ.Ε.Υ.Α.Κ..

ΑΡΘΡΟ 2^ο Πριν από κάθε σύνδεση με τα δίκτυα ύδρευσης & αποχέτευσης η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. έχει το δικαίωμα να κάνει έλεγχο στις εσωτερικές εγκαταστάσεις ύδρευσης και αποχέτευσης της οικοδομής για να διαπιστώσει αν είναι κατασκευασμένες σύμφωνα με τους κανονισμούς της Δ.Ε.Υ.Α.Κ.. Αν διαπιστωθεί ότι οι εγκαταστάσεις είναι ελαττωματικές η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. δικαιούται να μην κάνει τη σύνδεση με τα δίκτυα, μέχρι την επισκευή ή τροποποίηση τους από τον καταναλωτή. Για την τυχόν μετατόπιση ή τροποποίηση των υδροσωλήνων, των σωλήνων αποχέτευσης ή των μετρητών από τη Δ.Ε.Υ.Α.Κ. ο καταναλωτής πρέπει να προκαταβάλει τη δαπάνη που θα συμφωνηθεί.

ΑΡΘΡΟ 3^ο Μετά τη σύνδεση των εσωτερικών εγκαταστάσεων με τα δίκτυα ύδρευσης & αποχέτευσης η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει στον καταναλωτή τη χρήση νερού μέχρι 2 m³ ανά ώρα, στο ύψος του υδρομετρητή με βάση το τιμολόγιο που θα ισχύει κάθε φορά. Ο καταναλωτής είναι

υποχρεωμένος να καταβάλλει τα τέλη χρήσης ύδρευσης & αποχέτευσης εντός της προθεσμίας που ορίζει κάθε λογαριασμός.

Για παροχές νερού μεγαλύτερες από 2m³ την ώρα θα συντάσσεται ειδική σύμβαση παροχής νερού.

ΑΡΘΡΟ 4^ο Ο χρόνος έναρξης και η διάρκεια παροχής νερού και χρήσης δικτύου αποχέτευσης & βιολογικού καθαρισμού καθορίζεται με τη συμφωνία αυτή. Από την ημερομηνία που θα συμφωνηθεί η έναρξη παροχής νερού ο καταναλωτής είναι υποχρεωμένος να δεχτεί το νερό ή να πληρώσει το ελάχιστο όριο κατανάλωσης, ακόμα & αν η εγκατάσταση του δεν είναι έτοιμη για λειτουργία. Τα τέλη χρήσεως αποχέτευσης αρχίζουν να καταβάλλονται με την έκδοση του πρώτου λογαριασμού.

ΑΡΘΡΟ 5^ο Ορίζεται πάγιο τέλος ύδρευσης 12,00€ ανά τετράμηνο για τους καταναλωτές της Κοζάνης και 5,33€ ανά τετράμηνο για τους καταναλωτές των λοιπών Τοπικών Διαμερισμάτων του Δήμου Κοζάνης, από την ημερομηνία τοποθέτησης του υδρομετρητή.

ΑΡΘΡΟ 6^ο Όπου υπάρχει δίκτυο αποχέτευσης, ορίζεται πάγιο τέλος αποχέτευσης 5,00€ ανά τετράμηνο για την Κοζάνη και 2,00€ για τα λοιπά Τοπικά Διαμερίσματα του Δήμου Κοζάνης.

ΑΡΘΡΟ 7^ο Η αξία χρήσεως αποχέτευσης υπολογίζεται στο 50% επί της αξίας του νερού όταν υπάρχει σύνδεση με βιολογικό καθαρισμό, στο 25% όταν υπάρχει δίκτυο αποχέτευσης χωρίς σύνδεση σε βιολογικό καθαρισμό και 0% όταν δεν υπάρχει δίκτυο αποχέτευσης.

ΑΡΘΡΟ 8^ο Ο υδρομετρητής, που τοποθετείται από την Δ.Ε.Υ.Α.Κ. για την μέτρηση της κατανάλωσης του νερού, ανήκει κατά κυριότητα στην Δ.Ε.Υ.Α.Κ.. Ο καταναλωτής επιβαρύνεται με τέλος συντήρησης υδρομέτρου 2,06€ ανά τετράμηνο και είναι υποχρεωμένος να πληρώνει το σύνολο του λογαριασμού του, ακόμα και αν δεν καταναλώνει νερό ή το υδρόμετρο του έχει υποστεί βλάβη.

Ο καταναλωτής είναι υποχρεωμένος να διατηρεί σε καλή κατάσταση τον υδρομετρητή και ευθύνεται για τυχόν αλλοίωση ή φθορά που προκλήθηκε σ' αυτόν, στο κιβώτιο προστασίας ή στους σωλήνες παροχής από αμέλεια δική του ή τρίτου.

Η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. έχει το δικαίωμα να ελέγχει τον υδρομετρητή σε οποιαδήποτε στιγμή & να ζητά την αντικατάσταση του με άλλον ή να προσθέτει μετρητή για βοηθητικό έλεγχο. Ο καταναλωτής έχει δικαίωμα, με αίτηση του, να ζητήσει από τη Δ.Ε.Υ.Α.Κ. τον έλεγχο του υδρομετρητή. Στην περίπτωση αυτή πρέπει να προκαταβάλει τη δαπάνη ελέγχου του υδρομέτρου σύμφωνα με την κάθε φορά σχετική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Δ.Ε.Υ.Α.Κ.. Μετά τον έλεγχο εάν διαπιστωθεί ότι ο υδρομετρητής λειτουργεί με ακρίβεια ή με προσέγγιση -3% ο καταναλωτής επιβαρύνεται με τα έξοδα ελέγχου. Αν αντίθετα διαπιστωθεί αντικανονική λειτουργία του υδρομετρητή σε ποσοστό μεγαλύτερο από -3% τα έξοδα βαρύνουν την Δ.Ε.Υ.Α.Κ. η οποία είναι υποχρεωμένη να επιστρέψει την προκαταβολή.

ΑΡΘΡΟ 9^ο Ο καταναλωτής οφείλει να ειδοποιεί τη Δ.Ε.Υ.Α.Κ. σε περίπτωση, που θα διαπιστώσει ανωμαλίες στη λειτουργία του υδρομετρητή, διαφορετικά είναι υποχρεωμένος να πληρώσει την αξία της κατανάλωσης που καταγράφηκε. Σε περίπτωση που σταματήσει να λειτουργεί ο υδρομετρητής η κατανάλωση του νερού θα υπολογιστεί για ολόκληρη την περίοδο της αδράνειας του. Σαν βάση υπολογισμού θα ληφθεί ο μέσος όρος της κατανάλωσης που σημειώθηκε στο διάστημα που λειτουργούσε, με βάση σύγκρισης την αντίστοιχη περίοδο του προηγούμενου έτους.

ΑΡΘΡΟ 10^ο Η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την ακύρωση της σύμβασης αυτής σε

περίπτωση που διακοπεί το νερό από βλάβες στις μηχανικές εγκαταστάσεις ή από λόγους ανωτέρας βίας. Αντίθετα η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. έχει το δικαίωμα να ζητήσει αποζημίωση αν η διακοπή του νερού οφείλεται σε βλάβες των εγκαταστάσεων του καταναλωτή ή σε οποιαδήποτε αιτία που προέρχεται απ' αυτόν. Ακόμη η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. διατηρεί το ίδιο δικαίωμα όταν οι διακοπές οφείλονται στις περιπτώσεις των άρθρων 2,11 και 15 της σύμβασης αυτής.

Στην περίπτωση που δεν φτάνει το νερό είτε συμπτωματικά είτε από οποιαδήποτε άλλη ανωμαλία, η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. μπορεί να βάλει ανάλογους περιορισμούς στη συμφωνηθείσα παροχή η και να τη διακόπτει προσωρινά.

ΑΡΘΡΟ 11^ο Ο καταναλωτής δεν μπορεί να δώσει από την παροχή του, νερό σε τρίτους ή να το χρησιμοποιήσει σε χώρους ή για σκοπούς άλλους απ' αυτούς που συμφωνήθηκαν.

ΑΡΘΡΟ 12^ο Η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. δεν αναγνωρίζει ταμειακές ή άλλου είδους συναλλαγές μεταξύ του καταναλωτή & τρίτου προσώπου που δεν ανήκει στο προσωπικό της ή δεν του έχει ανατεθεί τέτοια υπηρεσία, έστω και αν παρουσιαστεί σαν εξουσιοδοτημένο από τη Δ.Ε.Υ.Α.Κ..

ΑΡΘΡΟ 13^ο Για τυχόν παράπονα ή διαμαρτυρίες που έχει ο καταναλωτής πρέπει να απευθύνεται στα γραφεία της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. μόνο εγγράφως γιατί αλλιώς καμιά ανακοίνωση ή διαμαρτυρία του προφορική δεν θα λαμβάνεται υπόψη. Σε περίπτωση που υπάρχει διαφορά ανάμεσα στη Δ.Ε.Υ.Α.Κ. και τον καταναλωτή, μέχρι την επίλυση της δεν δικαιολογείται απ' αυτόν καμιά καθυστέρηση της εξόφλησης του λογαριασμού του. Η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. αφού λάβει υπόψη τις παραπάνω διαμαρτυρίες και αναγνωρίσει στον καταναλωτή αποζημίωση θα την συμψηφίσει στην κατανάλωση του επόμενου τετράμηνου.

ΑΡΘΡΟ 14^ο Κάθε είδους φόρου, δασμού & επιβάρυνσης γενικά υπέρ του Δημοσίου, Δήμου ή Κοινότητας η υπέρ οποιουδήποτε άλλου Οργανισμού που σήμερα ισχύουν ή θα επιβληθούν στο μέλλον στην κατανάλωση του νερού & στην αποχέτευση θα βαρύνουν αποκλειστικά τον καταναλωτή & προστίθενται στην τιμή του νερού. Επίσης τα χαρτόσημο, τα συμβολαιογραφικά έξοδα, ο Φ.Π.Α. του λογαριασμού θα βαρύνουν τον καταναλωτή.

ΑΡΘΡΟ 15^ο Κάθε φορά που ο καταναλωτής παραβεί έναν από τους όρους σύμβασης αυτής η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. θα δικαιούται να συμψηφίσει τις απαιτήσεις της στις προκαταβολές που κατέλαβε ο καταναλωτής, να διακόψει την παροχή του νερού & τη σύνδεση, την αποχέτευση & να σφραγίσει το υδρόμετρο χωρίς προειδοποίηση & να καταφύγει στα δικαστήρια και στην αρμόδια Δ.Ο.Υ.. Ακόμα διατηρεί κάθε δικαίωμα που απορρέει από τη σύμβαση αυτή & τις διατάξεις του κοινού δικαίου. Ειδικότερα έχει το δικαίωμα : α) Σε περίπτωση που ο καταναλωτής θα χρησιμοποιήσει την παροχή νερού κατά διαφορετικό τρόπο απ' αυτό που συμφωνήθηκε ή κατά τρόπο τέτοιο ώστε από υπαιτιότητα του η αδράνεια του διέφυγε τη χρέωση από τη Δ.Ε.Υ.Α.Κ., θα επιβαρυνθεί απ' αυτή με το τριπλάσιο της διαφοράς που θα προκύψει μεταξύ του τιμήματος που έπρεπε να πληρώσει & εκείνου που πράγματι πλήρωσε. Επί πλέον η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. θα δικαιούται να λύσει τη σύμβαση αυτή, χωρίς ο καταναλωτής να έχει το δικαίωμα αυτό. β) Σε περίπτωση οποιασδήποτε διένεξης για οποιαδήποτε αιτία που έχει σχέση με τη σύμβαση αυτή, η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. έχει το δικαίωμα να διακόπτει την παροχή νερού σε οποιαδήποτε υδροδοτούμενο ακίνητο του καταναλωτή μέχρι να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του. γ) Σε περίπτωση που ο καταναλωτής αντίθετα με το νόμο & τους όρους της σύμβασης αυτής εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία αποχέτευσης χωρίς γραπτή άδεια της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. θα υποστεί τις ποινικές κυρώσεις που

προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 27 του Ν.1069/80 σαν πρώτο μέτρο η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. δικαιούται χωρίς προειδοποίηση να διακόψει την παροχή νερού. δ) Σε περίπτωση παράνομης σύνδεσης με το δίκτυο αποχέτευσης πέραν από τις άλλες συνέπειες του Ν.1069/80 η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. σαν πρώτο μέτρο δικαιούται να διακόψει την παροχή νερού στο ακίνητο, που συνδέθηκε παράνομα.

ΑΡΘΡΟ 16^ο Ο καταναλωτής καταβάλλει εφάπαξ την προκαταβολή - εγγύηση που ορίζεται με απόφαση του Δ.Σ. της επιχείρησης για την ακριβή εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει με τη σύμβαση αυτή & για την πληρωμή του αντιτίμου της κατανάλωσης. Ο καταναλωτής εξουσιοδοτεί τη Δ.Ε.Υ.Α.Κ. σε περίπτωση που καθυστερεί την πληρωμή του νερού ή άλλη οφειλή του να συμψηφίζει την παραπάνω προκαταβολή-εγγύησης την οφειλή του. Η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. δικαιούται να αυξήσει την προκαταβολή. Σε κάθε περίπτωση η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. έχει δικαίωμα να εφαρμόζει τις διατάξεις του άρθ.15 της σύμβασης αυτής.

ΑΡΘΡΟ 17^ο Για τη λύση της σύμβασης αυτής απαιτείται γραπτή δήλωση του καταναλωτή και συστημένη επιστολή της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. ένα (1) μήνα νωρίτερα.

Ο καταναλωτής σε καμιά περίπτωση δεν μπορεί να απαλλαχτεί από τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση αυτή πριν από τη λύση της. Δεν μπορεί επίσης να μεταβιβαστεί σε τρίτο το δικαίωμα από τη σύμβαση αυτή χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση της Δ.Ε.Υ.Α.Κ..

Οι ανακοινώσεις και κανονισμοί γενικού χαρακτήρα που εκδίδονται από τη Δ.Ε.Υ.Α.Κ. θεωρούνται ότι έχουν κοινοποιηθεί και ισχύουν για τον καταναλωτή μόλις τοιχοκολληθούν στα γραφεία της Δ.Ε.Υ.Α.Κ., όπως επίσης και κάθε μεταβολή των τιμολογίων της επιχείρησης.

Ο συμβαλλόμενος συναινεί στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων που σχετίζονται με την σύνδεση και παροχή ύδατος και πρόσβαση στο δίκτυο αποχέτευσης σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα GDPR και την κείμενη νομοθεσία.

Ειδικές ανακοινώσεις για οποιοδήποτε ζήτημα κοινοποιούνται στον καταναλωτή στη διεύθυνση που δήλωσε στη σύμβαση αυτή.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΗ ΔΕΥΑΚ

Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ

