



**2<sup>ο</sup> χλμ ΚΟΖΑΝΗΣ-ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ**  
**50100 ΚΟΖΑΝΗ**  
**Τηλ.:2461051500**  
**Fax:2461051550**  
**E-mail:deyakoz@otenet.gr**

## **Η νέα ρύθμιση των οφειλών προς τη ΔΕΥΑΚ.**

### **ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ**

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Δ.Ε.Υ.Α. Κοζάνης αντιλαμβανόμενο τις δύσκολες καταστάσεις που αντιμετωπίζει η πλειοψηφία των καταναλωτών της εξαιτίας της παρατεταμένης, δεκαπενταετούς πλέον, κρίσης, η οποία δοκιμάζει και τις αντοχές της ίδιας, προχωρά σε τροποποίηση των αποφάσεων 17/2018 & 462/2021 του Διοικητικού Συμβουλίου της, με τις οποίες είχε δοθεί η δυνατότητα ρύθμισης των ληξιπρόθεσμων οφειλών τους. Έτσι, αποφάσισε ομόφωνα να υπάρξει νέα ευνοϊκότερη ρύθμιση των οφειλών των καταναλωτών προς αυτή (αριθμ. απόφ. 58/2024).

Η απόφαση αυτή ισχύει για δύο μήνες, μέχρι τις 2/6/2024.

Οι στόχοι της νέας ρύθμισης είναι:

- Η δημιουργία καλλίτερων προϋποθέσεων για την ορθολογικότερη διαχείριση των παροχών της Δ.Ε.Υ.Α. Κοζάνης.
- Η δικαιότερη αντιμετώπιση του συνόλου των καταναλωτών της Δ.Ε.Υ.Α. Κοζάνης.
- Η αναβάθμιση της αξιοπιστίας της Δ.Ε.Υ.Α. Κοζάνης στους καταναλωτές.
- Η θέσπιση ενός καθαρού πλαισίου διακανονισμού των υποχρεώσεων των οφειλετών της, το οποίο δεν θα επιτρέπει παρερμηνείες και θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της πιστοληπτικής πολιτικής της Δ.Ε.Υ.Α. Κοζάνης.
- Η είσπραξη των υπερήμερων υποχρεώσεων των καταναλωτών της, με την παροχή κινήτρων αυξημένων εκπτώσεων στις προσαυξήσεις και τους τόκους.
- Η ενίσχυση της ρευστότητας της Δ.Ε.Υ.Α. Κοζάνης.

## Τι προβλέπει η νέα ρύθμιση.

### Όροι και προϋποθέσεις:

- Η επικαιροποίηση των στοιχείων του πραγματικού καταναλωτή.
- Η αναγνώριση και αποδοχή της συνολικής οφειλής με την υπογραφή σχετικής σύμβασης ρύθμισης – διακανονισμού αποπληρωμής.
- Στην περίπτωση που ο οφειλέτης είναι ενοικιαστής προϋπόθεση υπογραφής της σχετικής σύμβασης ρύθμισης – διακανονισμού αποτελεί η συναίνεση και η συνυπογραφή του ιδιοκτήτη.
- Στην περίπτωση των Νομικών Προσώπων η σχετική σύμβαση ρύθμισης – διακανονισμού θα υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο τους.
- Η ένταξη της συνολικής οφειλής σε ρύθμιση – διακανονισμό αποπληρωμής, συνεπάγεται το πάγωμα των τόκων και προσαυξήσεων από την ημέρα της υπογραφής.
- Για τους οφειλέτες που δεν προσέλθουν να διακανονίσουν τις οικονομικές τους υποχρεώσεις και αυτές ξεπερνούν το σύνολο των εγγυήσεων που αυτοί έχουν καταβάλει, χωρίς άλλη προειδοποίηση, το σύνολο των οφειλών τους θα βεβαιώνεται προς είσπραξη στην αρμόδια Δ.Ο.Υ.
- Για τους οφειλέτες που δεν προσέλθουν να διακανονίσουν τις οικονομικές τους υποχρεώσεις και αυτές ξεπερνούν το σύνολο των εγγυήσεων που αυτοί έχουν καταβάλει και αφορούν χρονική περίοδο μεγαλύτερη του έτους, η επιχείρηση μετά από σχετική προειδοποίηση θα προχωρά στην διακοπή των παροχών της.
- Έκπτωση του 99% των τόκων και προσαυξήσεων στο ενδεχόμενο εφάπαξ εξόφλησης της οφειλής.
- Έκπτωση του 98% των τόκων και προσαυξήσεων στο ενδεχόμενο αποπληρωμής της οφειλής σε 2 έως 12 μηνιαίες δόσεις.
- Έκπτωση του 93% των τόκων και προσαυξήσεων στο ενδεχόμενο αποπληρωμής της οφειλής σε 13 έως 36 μηνιαίες δόσεις.
- Έκπτωση του 88% των τόκων και προσαυξήσεων στο ενδεχόμενο αποπληρωμής της οφειλής σε 37 έως 72 μηνιαίες δόσεις.
- Έκπτωση του 83% των τόκων και προσαυξήσεων στο ενδεχόμενο αποπληρωμής της οφειλής σε περισσότερες από 72 μηνιαίες δόσεις.
- Οι παραπάνω εκπτώσεις ενεργοποιούνται μετά την αποπληρωμή της τελευταίας μηνιαίας δόσης της ρύθμισης.
- Δυνατότητα μετάπτωσης των ενεργών σήμερα διακανονισμών στη νέα ρύθμιση μετά από αίτημα.
- Δυνατότητα να ρυθμίσουν με τους νέους όρους τις οφειλές τους οι καταναλωτές, μετά την απώλεια της παλιάς ρύθμισης.
- Ελάχιστο ποσό μηνιαίας δόσης 100,00€
- Δυνατότητα μείωσης της ελάχιστης μηνιαίας δόσης στα 50,00€, σε καταναλωτές με ετήσιο οικογενειακό εισόδημα έως 12.000,00€ και σύνολο οφειλών έως 2.000,00€.
- Ο αριθμός των δόσεων θα είναι συνάρτηση της συνολικής οφειλής, με ανώτερο όριο τις 100 δόσεις.
- Απώλεια ρύθμισης εάν καταστούν ληξιπρόθεσμες δύο συνεχόμενες μηνιαίες δόσεις του διακανονισμού.

- Απώλεια ρύθμισης εάν καταστούν ληξιπρόθεσμοι δύο συνεχόμενοι λογαριασμοί, είτε αφορούν ύδρευση-αποχέτευση, είτε αφορούν τηλεθέρμανση.
- Απώλεια ρύθμισης συνεπάγεται χωρίς άλλη προειδοποίηση βεβαίωση στην αρμόδια Δ.Ο.Υ. του συνόλου της οφειλής του καταναλωτή, σύμφωνα με την Απόφαση Υπουργού Οικονομίας και Οικονομικών με αριθμό πρωτ.: 1026688/1840/0016 από 01/04/2008, η οποία αναθέτει στις Δ.Ο.Υ. την είσπραξη εσόδων υπέρ της Δ.Ε.Υ.Α. Κοζάνης, σύμφωνα με τον Κ.Ε.Δ.Ε., έντοκα.
- Ανάκληση των βεβαιωμένων στις Δ.Ο.Υ. απαιτήσεων, μπορεί να γίνει μόνο για τα ποσά που καταβάλλονται στην Δ.Ε.Υ.Α. Κοζάνης, υπό των όρο θετικής γνωμοδότησης της αρμόδιας επιτροπής.
- Λειτουργία σχετικής επιτροπής ρυθμίσεων – διακανονισμών για την αντιμετώπιση θεμάτων που δεν προβλέπονται από την παρούσα απόφαση, η οποία θα είναι αρμόδια για την επίβλεψη εφαρμογής και επικαιροποίησης του υφιστάμενου πλαισίου, μέσω εισηγήσεων στο Δ.Σ..

**Από την ΔΕΥΑΚ**