

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ
ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΚΟΖΑΝΗΣ

ΚΟΖΑΝΗ, 2^ο ΧΛΜ. ΚΟΖΑΝΗΣ-ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ, ΤΗΛ.: 2461051500 FAX: 2461051550
ΑΦΜ: 090116804, ΔΟΥ: ΚΟΖΑΝΗΣ

ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ :

ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΛΗΞΗΣ :

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΤΗΛΕΘΕΡΜΑΝΣΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Τ.Κ.-ΠΕΡΙΟΧΗ :
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ :

Αρ. Λογαριασμού:

Α/Α

Κωδικός καταναλωτή :

Α.Φ.Μ.

Δ.Ο.Υ.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ :

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ :

ΠΕΡΙΟΔΟΣ :

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΑΠΟ :

ΕΩΣ :

ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΘΕΡΜΙΔΟΜΕΤΡΟ ΟΙΚΟΔΟΜΗΣ σε MWh

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Παρούσα ένδειξη :

Προηγούμενη ένδειξη :

Μονάδες χρέωσης :

Τιμή μονάδος σε ευρώ:

ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΕΩΣΗΣ

MWh

Ευρώ

Ευρώ

Κωδικός Ανάθεσης Πάγιας Εντολής:
ΜΟΝΟ για ανάθεση σε τράπεζα.
& εγγραφή στην εφαρμογή e-Services

Κωδικός Ηλεκτρονικής Πληρωμής:

ΕΑΝ ΕΙΣΤΕ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ ΚΑΙ ΕΚΜΙΣΘΩΝΕΤΕ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ-ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ, ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣΤΕ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΙ ΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΝΕΣΤΕ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΟΦΕΙΛΕΣ ΠΟΥ ΒΑΡΑΙΝΟΥΝ ΤΟ ΑΚΙΝΗΤΟ



Η μη έγκαιρη εξόφληση των λογαριασμών ΥΔΡΕΥΣΗΣ-ΤΗΛΕΘΕΡΜΑΝΣΗΣ συνεπάγεται την διακοπή των παροχών χωρίς άλλη ειδοποίηση.

ΤΑΧΥΠΛΗΡΩΜΗ

ΕΙΣΠΡΑΞΗ / ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ Ο

Δ.Ε.Υ.Α. ΚΟΖΑΝΗΣ
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΤΗΛΕΘΕΡΜΑΝΣΗΣ

Αριθμός Λογ/μού Ταχυπληρωμής

15 03 76 - 2

Τέλη



Χρονολογικό Σήμαντρο

Η-αριθμός

Αρ. Λογ/κής Απόδοσης

Ποσό

Αριθ. Λογ/μού Αποστολέα (για μεταβίβαση)

ΜΗ

ΣΗΜΕΙΩΝΕΤΕ

ΚΑΤΩ

ΑΠΟ

ΑΥΤΗ

ΤΗ

ΓΡΑΜΜΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ - ΤΗΛ. 210 23 89 200 (030 0025 - 71180) ΥΠΟΔ. 2

ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΣΑΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΜΕ:
ΠΛΗΡΩΣΤΕ ΜΕ ΤΟ i-Bill ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΕΙΤΕ ΣΤΟ e-Services. ΔΕΙΤΕ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

www.deyakozanis.gr

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ ΓΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΣΑΣ

1. Η επιχείρηση εφαρμόζει την τετράμηνη καταμέτρηση για την κατανάλωση τηλεθέρμανσης περιόδου από Οκτώβριο έως και Μάιο του επομένου έτους με διμηνιαία έκδοση λογαριασμών. Έτσι εκδίδονται δύο λογαριασμοί έναντι καταναλώσεως τετραμήνου και δύο εκκαθαριστικοί. Για την έκδοση των έναντι λογαριασμών λαμβάνονται υπόψη καταναλώσεις που πραγματοποιήθηκαν κατά το τελευταίο έτος. Σε περιπτώσεις βάσιμης αμφισβήτησης μπορείτε να ζητήσετε μέχρι την ημερομηνία λήξης τη διόρθωση αυτών. Οι εκκαθαριστικοί λογαριασμοί περιλαμβάνουν την αξία της κατανάλωσης όλου του τετραμήνου που καταμετρήθηκε, μειωμένη κατά το ποσό της αξίας που χρεώθηκε ήδη στον έναντι λογαριασμό του αντίστοιχου τετραμήνου. Σε όσους έχει εκδοθεί ενδιάμεσος λογαριασμός λόγω αλλαγής καταναλωτή αφαιρείται και η αξία του ενδιάμεσου λογαριασμού. Πιστωτικός (αρνητικός) λογαριασμός συμψηφίζεται στον επόμενο λογαριασμό ή μπορεί να εισπραχθεί από τον δικαιούχο με την προσκόμιση της ταυτότητας ή από τρίτο πρόσωπο με κατάλληλη εξουσιοδότηση. Δικαιούχος είναι εκείνος που αναγράφεται ως "ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ".
2. Στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς αναγράφονται η "παρούσα ένδειξη", η "προηγούμενη ένδειξη" και οι "πληρωτέες μονάδες" (όλα σε MWh) του θερμιδόμετρου του εναλλάκτη δηλ. του μετρητή που καταγράφει την κατανάλωση όλης της οικοδομής. Στην "τιμή μονάδος" αναγράφεται το κόστος της MWh. Στην "κατανομή λογαριασμού" αναγράφεται ο τρόπος που επέλεξε η οικοδομή να επιμερίζονται οι πληρωτέες μονάδες. Ως "εκκαθαριστικός" αναγράφεται το μερίδιο από τις πληρωτέες μονάδες που χρεώνεται ο καταναλωτής για το τετράμηνο και δίπλα η αξία του σε ευρώ, χωρίς Φ.Π.Α. Ως "έναντι / ενδιάμεσος" αναγράφεται ότι έχει χρεωθεί (επίσης χωρίς Φ.Π.Α.) για το διάστημα έως την μέτρηση της περιόδου και αφαιρείται για να μείνει η "χρέωση". Ο Φ.Π.Α. υπολογίζεται στην "χρέωση" και δίνει το "ποσό περιόδου". Σε όλους τους λογαριασμούς (έναντι και εκκαθαριστικοί): Ως "τόκοι υπερημερίας" αναγράφονται οι τυχόν τόκοι συν το "χαρτόσημο τόκων" και ως "Προηγ. Οφειλές" αναγράφονται τυχόν ανεξόφλητοι προηγούμενοι λογαριασμοί. Στο "πληρωτέο ποσό" αναγράφεται το τελικό ποσό που πρέπει να πληρώσει ο καταναλωτής με τον παρόντα λογαριασμό.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

- Οι λογαριασμοί πέραν των ταμείων της Δ.Ε.Υ.Α. Κοζάνης μπορούν να εξοφλούνται:
 1. Στα γκισέ των ΕΛΤΑ (Ταχυδρομεία)
 2. Στα γκισέ όλων των τραπεζών ανά την χώρα που είναι μέλη της ΔΙΑΣ Α.Ε.
 3. Στο κιόσκι αυτόματων πληρωμών εντός του Δημαρχείου Κοζάνης (με χρεωστική – πιστωτική κάρτα και **χωρίς προμήθεια**).
- Επίσης η εξόφληση του λογαριασμού σας μπορεί να γίνεται απευθείας μέσω τραπεζικού συστήματος με χρέωση του τραπεζικού σας λογαριασμού, μετά από αίτηση που θα καταθέσετε στα τραπεζικά καταστήματα μέλη της ΔΙΑΣ Α.Ε. και με τους όρους και προϋποθέσεις που θέτει κάθε τράπεζα.
- Μέσω της ιστοσελίδας της ΔΕΥΑΚ: www.deyakozanis.gr και τις εφαρμογές: i-Bill & e-Services (με χρεωστική – πιστωτική κάρτα και χωρίς προμήθεια)
- Μέσω e-banking στα τραπεζικά καταστήματα μέλη της ΔΙΑΣ Α.Ε. με την χρήση του κωδικού **RF. Δεν είναι δυνατή η εξόφληση κανενός λογαριασμού με απλό τραπεζικό έμβασμα.**
- Η εκπρόθεσμη εξόφληση του λογαριασμού συνεπάγεται την επιβάρυνσή με τόκους υπερημερίας.
- Η μη έγκαιρη εξόφληση των λογαριασμών ύδρευσης – τηλεθέρμανσης συνεπάγεται την διακοπή παροχών χωρίς άλλη ειδοποίηση. Για την επανασύνδεση των παροχών ο καταναλωτής επιβαρύνεται με τα σχετικά έξοδα επανασύνδεσης, τα οποία σήμερα ανέρχονται σε 48,00€ συν Φ.Π.Α. 24%.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

1. Εάν ο λογαριασμός Τηλεθέρμανσης δεν αναγράφει τα σωστά στοιχεία καταναλωτή ή ιδιοκτήτη παρακαλούμε απευθυνθείτε στο τμήμα καταναλωτών στα γραφεία της επιχείρησης.
2. Σε περίπτωση που ένας καταναλωτής διαδεχθεί τον προηγούμενο ένοικο ή ιδιοκτήτη του ακινήτου, πρέπει να συμβληθεί άμεσα με την επιχείρηση, ώστε να εκδίδεται ο λογαριασμός στα ορθά στοιχεία.
3. Ο λογαριασμός Τηλεθέρμανσης αποστέλλεται μέσω παροχών υπηρεσιών διανομής. Σε περίπτωση καθυστέρησης παραλαβής του λογαριασμού σας ή προτίμησης άλλης διεύθυνσης επίδοσης παρακαλούμε απευθυνθείτε στο τμήμα καταναλωτών στα γραφεία της επιχείρησης.
4. Όταν επισκέπτεστε τα γραφεία της επιχείρησης είναι χρήσιμο να γνωρίζετε τον κωδικό καταναλωτή του ακινήτου.
5. Εγγραφείτε στην εφαρμογή μας e-services στο site www.deyakozanis.gr και **κερδίστε έκπτωση 1,24€** σε κάθε λογαριασμό που θα παραλαμβάνετε μόνο με sms & e-mail. Με την εγγραφή σας στην εφαρμογή e-services θα έχετε πρόσβαση στην ιστορικότητα λογαριασμών και πληρωμών σας, όπως και στατιστικά καταναλώσεων, τόσο τηλεθέρμανσης, όσο και ύδρευσης-αποχέτευσης.