

ΑΡΘΡΟ 10ο Η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την ακύρωση της σύμβασης αυτής σε περίπτωση που διακοπεί το νερό από βλάβες στις μηχανικές εγκαταστάσεις ή από λόγους ανωτέρας βίας. Αντίθετα η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. έχει το δικαίωμα να ζητήσει αποζημίωση αν η διακοπή του νερού οφείλεται σε βλάβες των εγκαταστάσεων του καταναλωτή ή σε οποιαδήποτε αιτία που προέρχεται απ' αυτόν. Ακόμη η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. διατηρεί το ίδιο δικαίωμα όταν οι διακοπές οφείλονται στις περιπτώσεις των άρθρων 2, 11 και 15 της σύμβασης αυτής.

Στην περίπτωση που δεν φτάνει το νερό είτε συμπτωματικά είτε από οποιαδήποτε άλλη ανωμαλία, η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. μπορεί να βάλει ανάλογους περιορισμούς στη συμφωνηθείσα παροχή ή και να τη διακόπτει προσωρινά.

ΑΡΘΡΟ 11ο Ο καταναλωτής δεν μπορεί να δώσει από την παροχή του, νερό σε τρίτους ή να το χρησιμοποιήσει σε χώρους ή για σκοπούς άλλους απ' αυτούς που συμφωνήθηκαν.

ΑΡΘΡΟ 12ο Η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. δεν αναγνωρίζει ταμειακές ή άλλου είδους συναλλαγές μεταξύ του καταναλωτή & τρίτου προσώπου που δεν ανήκει στο προσωπικό της ή δεν του έχει ανατεθεί τέτοια υπηρεσία, έστω και αν παρουσιαστεί σαν εξουσιοδοτημένο από τη Δ.Ε.Υ.Α.Κ..

ΑΡΘΡΟ 13ο Για τυχόν παράπονα ή διαμαρτυρίες που έχει ο καταναλωτής πρέπει να απευθύνεται στα γραφεία της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. μόνο εγγράφως γιατί αλλιώς καμιά ανακοίνωση ή διαμαρτυρία του προφορική δεν θα λαμβάνεται υπόψη. Σε περίπτωση που υπάρχει διαφορά ανάμεσα στη Δ.Ε.Υ.Α.Κ. και τον καταναλωτή, μέχρι την επίλυση της δεν δικαιολογείται απ' αυτόν καμιά καθυστέρηση της εξόφλησης του λογαριασμού του. Η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. αφού λάβει υπόψη τις παραπάνω διαμαρτυρίες και αναγνωρίσει στον καταναλωτή αποζημίωση θα την συμψηφίσει στην κατανάλωση του επόμενου τετραμήνου.

ΑΡΘΡΟ 14ο Κάθε είδους φόρου, δασμού & επιβάρυνσης γενικά υπέρ του Δημοσίου, Δήμου ή Κοινότητας ή υπέρ οποιουδήποτε άλλου Οργανισμού που σήμερα ισχύουν ή θα επιβληθούν στο μέλλον στην κατανάλωση του νερού & στην αποχέτευση θα βαρύνουν αποκλειστικά τον καταναλωτή & προστίθενται στην τιμή του νερού. Επίσης τα χαρτόσημα, τα συμβολαιογραφικά έξοδα, ο Φ.Π.Α. του λογαριασμού θα βαρύνουν τον καταναλωτή.

ΑΡΘΡΟ 15ο Κάθε φορά που ο καταναλωτής παραβεί έναν από τους όρους σύμβασης αυτής η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. θα δικαιούται να συμψηφίσει τις απαιτήσεις της στις προκαταβολές που κατέλαβε ο καταναλωτής, να διακόψει την παροχή του νερού & τη σύνδεση, την αποχέτευση & να σφραγίσει το υδρόμετρο χωρίς προειδοποίηση & να καταφύγει στα δικαστήρια και στην αρμόδια Δ.Ο.Υ.. Ακόμα διατηρεί κάθε δικαίωμα που απορρέει από τη σύμβαση αυτή & τις διατάξεις του κοινού δικαίου. Ειδικότερα έχει το δικαίωμα: α) Σε περίπτωση που ο καταναλωτής θα χρησιμοποιήσει την παροχή νερού κατά διαφορετικό τρόπο απ' αυτό που συμφωνήθηκε ή κατά τρόπο τέτοιο ώστε από υπαιτιότητα του η αδράνεια του διέφυγε τη χρέωση από τη Δ.Ε.Υ.Α.Κ., θα επιβαρυνθεί απ' αυτή με το τριπλάσιο της διαφοράς που θα προκύψει μεταξύ του τιμήματος που έπρεπε να πληρώσει & εκείνου που πράγματι πλήρωσε. Επί πλέον η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. θα δικαιούται να λύσει τη σύμβαση αυτή, χωρίς ο καταναλωτής να έχει το δικαίωμα αυτό. β) Σε περίπτωση οποιασδήποτε διένεξης για οποιαδήποτε αιτία που έχει σχέση με τη σύμβαση αυτή, η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. έχει το δικαίωμα να διακόπτει την παροχή νερού σε οποιοδήποτε υδροδοτούμενο ακίνητο του καταναλωτή μέχρι να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του. γ) Σε περίπτωση που ο καταναλωτής αντίθετα με το νόμο & τους όρους της σύμβασης αυτής εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία αποχέτευσης χωρίς γραπτή άδεια της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. θα υποστεί τις ποινικές κυρώσεις που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 27 του Ν.1069/80 σαν πρώτο μέτρο η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. δικαιούται χωρίς προειδοποίηση να διακόψει την παροχή νερού. δ) Σε περίπτωση παράνομης σύνδεσης με το δίκτυο αποχέτευσης πέραν από τις άλλες συνέπειες του Ν.1069/80 η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. σαν πρώτο μέτρο δικαιούται να διακόψει την παροχή νερού στο ακίνητο, που συνδέθηκε παράνομα.

ΑΡΘΡΟ 16ο Ο καταναλωτής καταβάλλει εφάπαξ την προκαταβολή - εγγύηση που ορίζεται με απόφαση του Δ.Σ. της επιχείρησης για την ακριβή εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει με τη σύμβαση αυτή & για την πληρωμή του αντιτίμου της κατανάλωσης. Ο καταναλωτής εξουσιοδοτεί τη Δ.Ε.Υ.Α.Κ. σε περίπτωση που καθυστερεί την πληρωμή του νερού ή άλλη οφειλή του να συμψηφίζει την παραπάνω προκαταβολή - εγγύησης την οφειλή του. Η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. δικαιούται να αυξήσει την προκαταβολή. Σε κάθε περίπτωση η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. έχει δικαίωμα να εφαρμόζει τις διατάξεις του άρθ.15 της σύμβασης αυτής.

ΑΡΘΡΟ 17ο Για τη λύση της σύμβασης αυτής απαιτείται γραπτή δήλωση του καταναλωτή και συστημένη επιστολή της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. ένα (1) μήνα νωρίτερα.

Ο καταναλωτής σε καμιά περίπτωση δεν μπορεί να απαλλαχτεί από τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση αυτή πριν από τη λύση της. Δεν μπορεί επίσης να μεταβιβαστεί σε τρίτο το δικαίωμα από τη σύμβαση αυτή χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση της Δ.Ε.Υ.Α.Κ..

Οι ανακοινώσεις και κανονισμοί γενικού χαρακτήρα που εκδίδονται από τη Δ.Ε.Υ.Α.Κ. θεωρούνται ότι έχουν κοινοποιηθεί και ισχύουν για τον καταναλωτή μόλις τοιχοκολληθούν στα γραφεία της Δ.Ε.Υ.Α.Κ., όπως επίσης και κάθε μεταβολή των τιμολογίων της επιχείρησης.

Ο συμβαλλόμενος συναινεί στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων που σχετίζονται με την σύνδεση και παροχή ύδατος και πρόσβαση στο δίκτυο αποχέτευσης σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα GDPR και την κείμενη νομοθεσία.

Ειδικές ανακοινώσεις για οποιοδήποτε ζήτημα κοινοποιούνται στον καταναλωτή στη διεύθυνση που δήλωσε στη σύμβαση αυτή.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΗ ΔΕΥΑΚ

Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ

