

## ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ – ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΚΟΖΑΝΗΣ

### ΤΜΗΜΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ

1. Οι ενδείξεις των επιμέρους μετρητών να ληφθούν ΑΜΕΣΑ αν είναι δυνατόν ΑΥΘΗΜΕΡΟΝ
2. Να καταγραφούν στην στήλη «ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΑ», να υπολογιστεί η διαφορά κάθε μιας με την αντίστοιχη προηγούμενη που αναγράφεται στην στήλη «ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ» και να γραφτεί στην στήλη «ΔΙΑΦΟΡΑ (ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΑ – ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ)». Τονίζεται ότι για την έκδοση των ατομικών λογαριασμών θα ληφθούν υπόψη τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην στήλη των «ΔΙΑΦΟΡΩΝ» και μόνον. Οπότε πρέπει όλες οι διαφορές να είναι **θετικές**. Στην περίπτωση που ένα ή περισσότερα όργανα καταγραφής δεν κατέγραψαν στην στήλη «ΔΙΑΦΟΡΑ» αναγράφεται μέγεθος που θα προκύψει μετά από συνεννόηση των ενδιαφερομένων.
3. Οι μετρήσεις να είναι ευδιάκριτα γραμμένες χωρίς να έχουν υποστεί μη έγκυρες διορθώσεις.
4. Οι ενδείξεις των θερμιδομέτρων να γραφούν σε ΜΕΓΑΒΑΤΩΡΕΣ[MWH] (1MWH=1.000KWH), των ωρομετρητών σε ώρες [H] και των ογκομετρητών σε κυβικά μέτρα [ $m^3$ ].
5. Να κατατεθούν άμεσα εντός πέντε (5) ημερών στα γραφεία της ΔΕΥΑΚ (Τμήμα εξυπηρέτησης κοινού) από την ημέρα παράδοσης του εντύπου. Σε περίπτωση που δεν κατατεθεί το έντυπο εντός της προθεσμίας θα εκδοθεί για την αντίστοιχη περίοδο ΕΝΑΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΣΤΟ ΟΝΟΜΑ ΤΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΤΗΣ ΟΙΚΟΔΟΜΗΣ. Για την επανέκδοση ατομικού λογαριασμού σε μελλοντικές περιόδους πρέπει να ΕΞΟΦΛΗΘΟΥΝ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ όλες οι προηγούμενες οφειλές.

#### **ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ**

**ΟΙ ΠΑΡΟΥΣΕΣ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ ΚΑΙ ΟΙ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΑΝΑΓΡΑΦΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΤΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΤΗΛΕΘΕΡΜΑΝΣΗΣ ΣΤΗΝ ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΔΟ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΤΟΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΩΝ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΠΟΥ ΚΑΤΕΓΡΑΨΕ ΤΟ ΘΕΡΜΙΔΟΜΕΤΡΟ ΤΗΣ ΔΕΥΑΚ.**

**ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΔΕΝ ΚΑΤΑΓΡΑΦΕΙ ΤΟ ΘΕΡΜΙΔΟΜΕΤΡΟ ΤΗΣ ΔΕΥΑΚ Η ΧΡΕΩΣΗ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΔΟΜΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΔΟ ΓΙΝΕΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΜΕΘΟΔΟ ΤΩΝ ΒΑΘΜΟΗΜΕΡΩΝ(ISO 15927) ΒΑΣΗ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 11 ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΛΕΘΕΡΜΑΝΣΗΣ.**

Ο ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΔΟΜΗΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: \_\_\_\_\_

ΥΠΟΓΡΑΦΗ: \_\_\_\_\_

ΤΗΛ: \_\_\_\_\_

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ: \_\_\_\_\_

**Παρατήρηση:** Στα θερμιδόμετρα χρειάζεται αλλαγή της μπαταρίας μετά από κάποια χρόνια (ανάλογα με την μάρκα του θερμιδομέτρου) Πρέπει οι καταναλωτές που έχουν θερμιδόμετρα να φροντίζουν για την έγκαιρη αλλαγή της μπαταρίας στα θερμιδόμετρα έτσι ώστε να μην δημιουργείται πρόβλημα στην καλή και αδιάλειπτη λειτουργία τους.