

ΡΥΘΜΙΣΗ ΟΦΕΙΛΩΝ

Σύμφωνα με την 166/2024 απόφαση του Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. για τη ρύθμιση οφειλών ισχύουν οι εξής **όροι και προϋποθέσεις**:

- Η επικαιροποίηση των στοιχείων του πραγματικού καταναλωτή.
- Η αναγνώριση και αποδοχή της συνολικής οφειλής με την υπογραφή σχετικής σύμβασης ρύθμισης – διακανονισμού αποπληρωμής.
- Στην περίπτωση των Νομικών Προσώπων η σχετική σύμβαση ρύθμισης – διακανονισμού θα υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο τους.
- Η ένταξη της συνολικής οφειλής σε ρύθμιση – διακανονισμό αποπληρωμής, συνεπάγεται το πάγωμα των τόκων και προσαυξήσεων από την ημέρα της υπογραφής.
- Για τους οφειλέτες που δεν προσέλθουν να διακανονίσουν τις οικονομικές τους υποχρεώσεις και αυτές ξεπερνούν το σύνολο των εγγυήσεων που αυτοί έχουν καταβάλει, χωρίς άλλη προειδοποίηση, το σύνολο των οφειλών τους θα βεβαιώνεται προς είσπραξη στην αρμόδια Δ.Ο.Υ.
- Για τους οφειλέτες που δεν προσέλθουν να διακανονίσουν τις οικονομικές τους υποχρεώσεις και αυτές ξεπερνούν το σύνολο των εγγυήσεων που αυτοί έχουν καταβάλει και αφορούν χρονική περίοδο μεγαλύτερη του έτους, η επιχείρηση μετά από σχετική προειδοποίηση θα προχωρά στην διακοπή των παροχών της.
- Έκπτωση του 99% των τόκων και προσαυξήσεων στο ενδεχόμενο εφάπαξ εξόφλησης της οφειλής.
- Έκπτωση του 98% των τόκων και προσαυξήσεων στο ενδεχόμενο αποπληρωμής της οφειλής σε 2 έως 12 μηνιαίες δόσεις.
- Έκπτωση του 93% των τόκων και προσαυξήσεων στο ενδεχόμενο αποπληρωμής της οφειλής σε 13 έως 36 μηνιαίες δόσεις.
- Έκπτωση του 88% των τόκων και προσαυξήσεων στο ενδεχόμενο αποπληρωμής της οφειλής σε 37 έως 72 μηνιαίες δόσεις.
- Έκπτωση του 83% των τόκων και προσαυξήσεων στο ενδεχόμενο αποπληρωμής της οφειλής σε περισσότερες από 72 μηνιαίες δόσεις.
- Οι παραπάνω εκπτώσεις ενεργοποιούνται μετά την αποπληρωμή της τελευταίας μηνιαίας δόσης της ρύθμισης.
- Δυνατότητα μετάπτωσης των ενεργών σήμερα διακανονισμών στη νέα ρύθμιση μετά από αίτημα.
- Δυνατότητα να ρυθμίσουν με τους νέους όρους τις οφειλές τους οι καταναλωτές, μετά την απώλεια της παλιάς ρύθμισης.
- Ελάχιστο ποσό μηνιαίας δόσης 100,00€
- Δυνατότητα μείωσης της ελάχιστης μηνιαίας δόσης στα 50,00€, σε καταναλωτές με ετήσιο οικογενειακό εισόδημα έως 12.000,00€ και σύνολο οφειλών έως 2.000,00€.
- Ο αριθμός των δόσεων θα είναι συνάρτηση της συνολικής οφειλής, με ανώτερο όριο τις 100 δόσεις.
- Απώλεια ρύθμισης εάν καταστούν ληξιπρόθεσμες δύο συνεχόμενες μηνιαίες δόσεις του διακανονισμού.
- Απώλεια ρύθμισης εάν καταστούν ληξιπρόθεσμοι δύο συνεχόμενοι λογαριασμοί, είτε αφορούν ύδρευση-αποχέτευση, είτε αφορούν τηλεθέρμανση.

- Απώλεια ρύθμισης συνεπάγεται χωρίς άλλη προειδοποίηση βεβαίωση στην αρμόδια Δ.Ο.Υ. του συνόλου της οφειλής του καταναλωτή, σύμφωνα με την Απόφαση Υπουργού Οικονομίας και Οικονομικών με αριθμό πρωτ.: 1026688/1840/0016 από 01/04/2008, η οποία αναθέτει στις Δ.Ο.Υ. την είσπραξη εσόδων υπέρ της Δ.Ε.Υ.Α. Κοζάνης, σύμφωνα με τον Κ.Ε.Δ.Ε., έντοκα.
- Ανάκληση των βεβαιωμένων στις Δ.Ο.Υ. απαιτήσεων, μπορεί να γίνει μόνο για τα ποσά που καταβάλλονται στην Δ.Ε.Υ.Α. Κοζάνης, υπό τον όρο θετικής γνωμοδότησης της αρμόδιας επιτροπής.
- Λειτουργία σχετικής επιτροπής ρυθμίσεων – διακανονισμών για την αντιμετώπιση θεμάτων που δεν προβλέπονται από την παρούσα απόφαση, η οποία θα είναι αρμόδια για την επίβλεψη εφαρμογής και επικαιροποίησης του υφιστάμενου πλαισίου, μέσω εισηγήσεων στο Δ.Σ..