



ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΘΕΡΜΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΤΗΛΕΘΕΡΜΑΝΣΗΣ

Αριθμός Σύμβασης :

/ Κωδικός Πελάτη:

Αριθμός Παροχής

Σήμερα την// ημέρα στην Κοζάνη και στην έδρα της ΔΕΥΑ Κοζάνης , 2^ο χλμ. Π.Ε.Ο. Κοζάνης – Θεσσαλονίκης , ΤΚ 50132,

μεταξύ:

α) Της ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΎΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΚΟΖΑΝΗΣ με τον διακριτό τίτλο Δ.Ε.Υ.Α. ΚΟΖΑΝΗΣ, που εδρεύει στην Κοζάνη , 2^ο χλμ. Π.Ε.Ο. Κοζάνης – Θεσσαλονίκης, με ΑΦΜ 090116804, Δ.Ο.Υ. Κοζάνης και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο του Δ.Σ. ή του νομίμως εξουσιοδοτημένου από αυτόν, καλούμενη εφεξής για λόγους συντομίας «ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ» και

β) του/της κατοίκου Κοζάνης /..... ΖΕΠ / Νέας Χαραυγής , οδός, κατόχου του υπ'αριθμ. ΔΑΤ , με ΑΦΜ/ Δ.Ο.Υ....., που ενεργεί στο παρόν ως διαχειριστής της πολυκατοικίας που βρίσκεται στην Κοζάνη Κοζάνη / ΖΕΠ / Νέα Χαραυγή , επί της οδού, συνολικού εμβαδού τ.μ., νομίμως εξουσιοδοτημένου να υπογράψει την παρούσα σύμβαση δυνάμει της υπ'αριθμ..... απόφασης της Γενικής Συνέλευσης της πολυκατοικίας , η οποία προσαρτάται στην παρούσα και περιλαμβάνει τα στοιχεία όλων των ιδιοκτητών ή μισθωτών της ανωτέρω οικοδομής ,

ή του/της κατοίκου Κοζάνης , οδός, κατόχου του υπ'αριθμ. ΔΑΤ , με ΑΦΜ/Δ.Ο.Υ....., που ενεργεί στο παρόν ως πληρεξούσιος και εκπρόσωπος των συνιδιοκτητών της πολυκατοικίας που βρίσκεται στην Κοζάνη , επί της οδού, συνολικού εμβαδού τ.μ., δυνάμει των από εξουσιοδοτήσεων των ανωτέρω συνιδιοκτητών που φέρουν το γνήσιο της υπογραφής τους , οι οποίες προσαρτώνται στην παρούσα ,

ή του/της κατοίκου Κοζάνης , οδός, κατόχου του υπ'αριθμ. ΔΑΤ , με ΑΦΜ/Δ.Ο.Υ....., που

ενεργεί στο παρόν ως κύριος κατά πλήρη /ψιλή κυριότητα ή επικαρπωτής της πολυκατοικίας που βρίσκεται στην Κοζάνη , επί της οδού , συνολικού εμβαδού τ.μ.

ή του/της κατοίκου Κοζάνης , οδός , κατόχου του υπ'αριθμ. ΔΑΤ , με ΑΦΜ/Δ.Ο.Υ..... , που ενεργεί στο παρόν ως νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας με την επωνυμία , που εδρεύει στ..... , με ΑΦΜ , η οποία έχει στην πλήρη κυριότητά της ή έχει αναλάβει τη διαχείριση της πολυκατοικίας που βρίσκεται στην Κοζάνη , επί της οδού , συνολικού εμβαδού τ.μ. καλούμενος/νη εφεξής ο «ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ»,

Λαμβάνοντας υπόψη:

α) Την με αριθμό 103950/1861/29-10-2020 άδεια διανομής Θερμικής Ενέργειας της ΔΕΥΑ ΚΟΖΑΝΗΣ , όπως κάθε φορά ισχύει,

β) τις διατάξεις του Ν. 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179/22-08-2011) ,όπως τροποποιήθηκε Ν 5016/2024, συμπληρώθηκε και ισχύει ,

γ) τον Νέο Κτιριοδομικό Κανονισμό (ΦΕΚ Β' /3985/22.06.2023) ως ισχύει καθώς και τον Νέο Οικοδομικό Κανονισμό (ΦΕΚ 4067/Β' /09.04.2012 , ως τροποποιήθηκαν, συμπληρώθηκαν και ισχύουν κατά τον χρόνο υπογραφής της παρούσας σύμβασης ,

δ) την από Αίτηση Σύνδεσης του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ , με την οποία αιτείται την σύνδεση της εν λόγω οικοδομής στο δίκτυο Τηλεθέρμανσης Κοζάνης και την παροχή θερμικού υποσταθμού μέγιστης θερμικής ισχύος KW_{th} για την κάλυψη των αναγκών θέρμανσης εσωτερικών χώρων της ως άνω οικοδομής.

ε) ότι η αλληλογραφία και κάθε έγγραφο σχετικό με την παρούσα σύμβαση αποστέλλεται ή επιδίδεται ως παρακάτω :

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΔΕΥΑ ΚΟΖΑΝΗΣ	ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ
ΟΔΟΣ/ΑΡΙΘΜΟΣ		
ΤΑΧ.ΚΩΔΙΚΑΣ		
ΠΟΛΗ/ΟΙΚΙΣΜΟΣ		
ΠΕΡΙΟΧΗ		
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ		

*Η συμπλήρωση των ανωτέρω στοιχείων από τον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ είναι υποχρεωτική .

συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτοί οι όροι της παρούσας σύμβασης που ακολουθούν και αποτελούν ενιαίο σύνολο και αναπόσπαστο σύνολο:

Άρθρο1: ΟΡΙΣΜΟΙ

Ορισμοί: Οι ανωτέρω συμβαλλόμενοι θα ονομάζονται από κοινού «οι Συμβαλλόμενοι» και ξεχωριστά ο καθένας ως ο «Συμβαλλόμενος».

Οι πιο κάτω ορισμοί θα έχουν την έννοια που του αποδίδεται από το παρόν άρθρο για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, καθώς και εκείνοι που αναφέρονται στην παρούσα με αρχικό κεφαλαίο γράμμα την έννοια που του αποδίδεται στη σχετική κείμενη νομοθεσία.

Δίκτυο: Το Δίκτυο Τηλεθέρμανσης για την διανομή θερμικής ενέργειας με μέσο μεταφοράς το υπέρθερμο νερό ,ως έχει διαμορφωθεί και επεκταθεί στην πόλη της Κοζάνης και στους αναφερόμενους στην άδεια διανομής θερμικής ενέργειας οικισμούς.

Εγγύηση: Η εγγύηση ορίζεται στο ποσό των ΕΚΑΤΟΝ ΤΡΙΑΝΤΑ ΠΕΝΤΕ (135,00) € ανά ιδιοκτησία , έναντι κατανάλωσης , η οποία κατά τη λύση της παρούσας σύμβασης με οποιονδήποτε τρόπο, δύναται να συμψηφιστεί με οφειλές του Καταναλωτή ή να επιστραφεί άτοκα στον Καταναλωτή .

Ειδοποίηση: Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά, η έγγραφη ειδοποίηση που παραδίδεται προσωπικά επι αποδείξει ή ταχυδρομικά ή με ηλεκτρονικό μήνυμα από την Επιχείρηση στον Καταναλωτή, στην τελευταία δηλωθείσα διεύθυνση παραλαβής του Λογαριασμού του. Ο χρόνος της ειδοποίησης υπολογίζεται από τη βεβαία ημερομηνία παραλαβής αυτής από τον τελευταίο. Ως βεβαίωση παραλαβής θεωρείται:

- α. Στην περίπτωση της ταχυδρομικής αποστολής η συστημένη επιστολή επί αποδείξει.
- β. Στην περίπτωση της προσωπικής παράδοση η υπογραφή του εκάστοτε παραλήπτη.
- γ. Στην περίπτωση της ειδοποίησης με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (mail), η ημερομηνία και ο χρόνος σήμανσης του διακομιστή ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.

Λογαριασμός Τηλεθέρμανσης : Το αναλυτικό τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών που εκδίδει η Επιχείρηση στο πλαίσιο της Σύμβασης Παροχής και περιλαμβάνει τα εξής:

A. Τη χρέωση αφενός για την κατανάλωση της θερμικής ενέργειας κατά την περίοδο Έκδοσης ή την περίοδο Χρέωσης λογαριασμού και αφετέρου για κάθε μέγεθος που χρεώνεται βάσει του εφαρμοζόμενου Τιμολογίου Προμήθειας Θερμικής Ενέργειας .

B. Διακριτή αναγραφή του καθαρού ποσού και του αναλογούντος – εφόσον υφίσταται – φόρου κάθε χρέωσης που επιβάλλεται.

Μετρητική Διάταξη: Ο μετρητής ή οι μετρητές με τις τυχόν βοηθητικές συσκευές του που απαιτούνται για την παροχή και μέτρηση της Θερμικής ενέργειας και ισχύος που παρέχεται στον Καταναλωτή, ο οποίος/οι βρίσκονται εγκατεστημένοι στην είσοδο του Θερμικού Υποσταθμού.

Παροχή Θερμικής Ενέργειας : Η διάθεση στον Καταναλωτή Θερμικής Ενέργειας και ισχύος , ανεξάρτητα αν αυτή χρησιμοποιείται ή όχι.

Επιχείρηση : η ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΚΟΖΑΝΗΣ (Δ.Ε.Υ.Α. ΚΟΖΑΝΗΣ)

Σημείο Σύνδεσης: Το σημείο σύνδεσης των εγκαταστάσεων θέρμανσης του Καταναλωτή (είσοδος / έξοδος δευτερεύοντος κυκλώματος εναλλάκτη) με το δίκτυο Τηλεθέρμανσης , για την παροχή Θερμικής Ενέργειας στον Καταναλωτή.

Σύμβαση: Η παρούσα Σύμβαση, καθώς και ο Κανονισμός λειτουργίας της εγκατάστασης Τηλεθέρμανσης , όπως εκάστοτε ισχύουν.

Τιμολόγιο της Επιχείρησης: Το σύνολο των όρων βάσει των οποίων υπολογίζεται το ύψος των διακριτών χρεώσεων που επιβάλλει η Επιχείρηση στον Καταναλωτή στο πλαίσιο της σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και οι οποίες αναγράφονται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης Θερμικής Ενέργειας.

Χρήση: Η δραστηριότητα του Καταναλωτή που εξυπηρετείται από τη εγκατάσταση θέρμανσης εσωτερικών χώρων , όπως προβλέπεται στη σύμβαση αυτή.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα: Κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (υποκείμενο των δεδομένων)· το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως σε όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραφικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

Υπεύθυνος επεξεργασίας: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλο φορέα που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα· όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους.

Εκτελών την επεξεργασία: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλο φορέα που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου τη επεξεργασία.

Επεξεργασία: Κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

Άρθρο 2: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

2.1 Η Επιχείρηση συμφωνεί και αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει στον Καταναλωτή, με του όρους της παρούσας και τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, Θερμική ενέργεια έως το ύψος της μέγιστης συμφωνηθείσας ισχύος σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας της εγκατάστασης Τηλεθέρμανσης για χρονική περίοδο που αναφέρεται στο άρθρο 5 της παρούσας Σύμβασης. Η πιο πάνω Θερμική ενέργεια θα χρησιμοποιείται από τον Καταναλωτή αποκλειστικά για την εξυπηρέτηση των εγκαταστάσεών του που βρίσκονται στη θέση, όπως αναφέρεται στην αρχική σελίδα της παρούσας σύμβασης.

2.2. Στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης παρέχονται οι παρακάτω υπηρεσίες :

- Παροχή θερμικής ενέργειας.
- Μέτρηση ποσότητας καταναλισκόμενης θερμικής ενέργειας, εγκατάσταση εναλλάκτη και τεχνική υποστήριξη.
- Εξυπηρέτηση του Καταναλωτή από το αρμόδιο τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών και τηλεφωνική εξυπηρέτηση μέσω του τηλεφωνικού κέντρου της Δ.Ε.ΥΑ.Κ. για οποιοδήποτε θέμα αφορά την παροχή θερμικής ενέργειας.
- Έκδοση λογαριασμών και διαχείριση πελατών μέσω σύγχρονου πληροφοριακού συστήματος.
- Πληρωμή του λογαριασμού με πολλούς εναλλακτικούς τρόπους, όπως αναλυτικά περιγράφονται στους Γενικούς Όρους.
- Λειτουργία ηλεκτρονικής επικοινωνίας (email) μέσω της ιστοσελίδας της Επιχείρησης.
- Ενημερωτικά έντυπα για τις βασικές υπηρεσίες προμήθειας Θερμικής ενέργειας στην έδρα της Επιχείρησης και στην ιστοσελίδα της.
- Πρόσβαση του Καταναλωτή στους λογαριασμούς Κατανάλωσης Θ/Ε και στο ιστορικό αυτής καθ' όλο το 24ωρο, μέσω τη σχετικής διαδικτυακής εφαρμογής, με δυνατότητα εκτύπωσης αντιγράφων και αρχειοθέτησης λογαριασμών, καθώς και ειδοποίηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την έκδοση νέου λογαριασμού.
- Οι παρεχόμενες υπηρεσίες προμήθειας Θερμικής ενέργειας, οι υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτους φορείς και αφορούν την παροχή θερμικής ενέργειας, καθώς και οι σχετικές διαδικασίες περιγράφονται αναλυτικά στο Έντυπο Υπηρεσιών Θερμικής Ενέργειας της Επιχείρησης, όπως δημοσιοποιείται στην ιστοσελίδα της Επιχείρησης και διατίθεται στα γραφεία του.

2.3 Η παρούσα Σύμβαση, , καθώς και ο Κανονισμός Λειτουργίας της εγκατάστασης Τηλεθέρμανσης αντίστοιχα, αποτελούν αναπόσπαστα μέρη της Σύμβασης και συνιστούν ενιαίο σύνολο.

Άρθρο 3: Προμήθεια και Χρήση Θερμικής Ενέργειας

3.1 Η θερμική ενέργεια παρέχεται απευθείας στον Καταναλωτή και προορίζεται για τη θέρμανση εσωτερικών χώρων, καθώς και λειτουργίες ψυκτικών διατάξεων από τον ίδιο σε συγκεκριμένο χώρο, σύμφωνα με τα συναλλακτικά ήθη. Σε καμιά περίπτωση δεν επιτρέπεται στον Καταναλωτή να μεταπωλεί ή με άλλο τρόπο να διαθέτει τη θερμική ενέργεια σε οποιονδήποτε τρίτο.

3.2 Ο Καταναλωτής δεν απαλλάσσεται από τις υποχρεώσεις του έναντι της Επιχείρησης και συνεχίζει να είναι υπεύθυνος για την πληρωμή των Λογαριασμών και λοιπών υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, ακόμη κι αν οι εγκαταστάσεις του Καταναλωτή, οι οποίες αναφέρονται στην αρχική σελίδα της παρούσας Σύμβασης, πωληθούν, μισθωθούν ή κατά άλλο τρόπο κενωθούν, χωρίς να έχει προηγηθεί καταγγελία ή λύση της Σύμβασης.

Άρθρο 4: Ευθύνη των συμβαλλομένων / Εγγυήσεις

4.1 Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ αναλαμβάνει να παρέχει θερμική ενέργεια – Τηλεθέρμανση στον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, με τον όρο της παροχής ικανής ισχύος θερμικής ενέργειας στην ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ από τον πάροχο /προμηθευτή θερμικής ενέργειας .

4.2. Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ αναλαμβάνει να συνδέσει το ανωτέρω ακίνητο του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ που βρίσκεται επί της οδού με το δίκτυο τηλεθέρμανσης της ΔΕΥΑ Κοζάνης και να ενημερώσει τον Καταναλωτή για τον προβλεπόμενο χρόνο ενεργοποίησης της σύμβασης και την έναρξη προμήθειας θερμικής ενέργειας. Η τιμολογιακή πολιτική της λαμβανομένων υπόψιν των διαρκώς μεταβαλλόμενων συνθηκών παραγωγής και αγορά θερμικής ενέργειας την οποία η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ θα ανακοινώνει εντός του Δεκεμβρίου εκάστου έτους.

4.3 Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ διατηρεί το δικαίωμα στο πλαίσιο επικαιροποίησης του αρχείου των καταναλωτών, να ζητά εγγράφως από τον Καταναλωτή ανά τακτά χρονικά διαστήματα και μετά από σχετική ειδοποίηση, κάθε στοιχείο αναγκαίο για τη πιστοποίηση της χρήσης από τον ίδιο καταναλωτή δυνάμει της παρούσας σύμβασης .

4.4. Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής των όρων του Κανονισμού λειτουργίας της εγκατάστασης Τηλεθέρμανσης μονομερώς ανάλογα με τις επιταγές της νομοθεσίας και τις αποφάσεις του Δ.Σ. της Επιχείρησης . Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ υποχρεούται να κοινοποιήσει τις αλλαγές του Κανονισμού στον Καταναλωτή με έναν από τους τρόπους που αναφέρονται στο άρθρο 1 της παρούσας . Ο Καταναλωτής δηλώνει ότι αποδέχεται τις αλλαγές αυτές ανεπιφύλακτα.

4.5 Σε περίπτωση μη παροχής θερμικής ισχύος ενέργειας από τον πάροχο θερμικής ενέργειας προς την ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ή μη παροχής ικανών ποσοτήτων θερμικής ισχύος ενέργειας από τον

πάροχο θερμικής ενέργειας προς την ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ, ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ αναλαμβάνει την ευθύνη για την ύπαρξη εναλλακτικών ή συμπληρωματικών πηγών θέρμανσης, αναγνωρίζοντας ρητά ότι η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ καμία περαιτέρω ευθύνη δεν φέρει απέναντί του για την μη παροχή θερμικής ενέργειας εξ αυτού του λόγου.

4.6 Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ δηλώνει ότι τα στοιχεία του συνδεόμενου ακινήτου που έχει καταθέσει στην ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ είναι τα πραγματικά, ήτοι ο αριθμός των οριζόντιων ή κάθετων ιδιοκτησιών που θα συνδεθούν με την τηλεθέρμανση, το ακριβές εμβαδόν αυτών και η τοποθεσία τους.

4.7 Ο Καταναλωτής αναγνωρίζει την αποκλειστική κυριότητα της Επιχείρησης στις εγκαταστάσεις και στον εξοπλισμό του Θερμικού Υποσταθμού που θα του παραδώσει η Επιχείρηση, διατηρώντας μόνο το δικαίωμα χρήσης στον εξοπλισμό αυτό για όλο το διάστημα που ισχύει η παρούσα σύμβαση.

4.8 Ο Καταναλωτής αποδέχεται τις χρεώσεις σύνδεσης και κατέβαλε σήμερα στο ταμείο της Επιχείρησης της Α' δόση ποσού σε σύνολο ποσού/ εφάπαξ σε σύνολο ποσού, που αφορά τη χρέωση σύνδεσης με την τηλεθέρμανση, σύμφωνα με τον Κανονισμό λειτουργίας της εγκατάστασης Τηλεθέρμανσης και το ισχύον Τιμολόγιο Χρέωσης της Επιχείρησης.

4.9 Ο Καταναλωτής αναλαμβάνει την ευθύνη περί συμμόρφωσης του χώρου λεβητοστασίου που θα υποδείξει στην Επιχείρηση για την εγκατάσταση του εναλλάκτη, με τον Κτιριοδομικό Κανονισμό και τον Νέο Οικοδομικό Κανονισμό, όπως ισχύουν κατά την υπογραφή της παρούσας, καθώς και την ευθύνη νόμιμης χρήσης του χώρου ως λεβητοστασίου. Σε περίπτωση αλλαγής χρήσης του χώρου αυθαίρετα και χωρίς έγκαιρη ειδοποίηση της Επιχείρησης προς τούτο, η Επιχείρηση ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία του Καταναλωτή από την αλλαγή αυτή.

4.10. Ο Καταναλωτής διαθέτει τον χώρο τοποθέτησης του εξοπλισμού για την εγκατάσταση τηλεθέρμανσης από την Επιχείρηση άνευ ανταλλάγματος.

4.11. Ο Καταναλωτής υποχρεούται στην αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας στο χώρο του λεβητοστασίου ή στο χώρο τοποθέτησης του θερμικού υποσταθμού, ώστε να διασφαλίζεται η ομαλή λειτουργία. Ο Καταναλωτής δηλώνει ανεπιφύλακτα ότι επιτρέπει την είσοδο στο χώρο του θερμικού υποσταθμού για νόμιμη και ασφαλή λειτουργία του ανωτέρου εξοπλισμού. Στην περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω από τον Καταναλωτή, οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο εξοπλισμός της Επιχείρησης εξ αυτού του λόγου, υποχρεούται να την αποκαταστήσει ο Καταναλωτής με δικά του έξοδα. Η ανωτέρω δέσμευση δεν ισχύει όταν η διακοπή ρεύματος προέρχεται από προγραμματισμένη διακοπή ρεύματος στην περιοχή από το ΔΕΔΔΗΕ ή στην διακοπή ρεύματος λόγω καιρικών συνθηκών.

Άρθρο 5: Διάρκεια ισχύος της Σύμβασης

Η σύμβαση παροχής θερμικής ενέργειας με την χρήση του δικτύου Τηλεθέρμανσης έχει αόριστη διάρκεια , με την επιφύλαξη των περιπτώσεων στις οποίες η Επιχείρηση δύναται αιτιολογημένα να καταγγείλει τη Σύμβαση , σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 7 της παρούσας.

Άρθρο 6: Καταγγελία της σύμβασης

Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ δύναται να καταγγείλει τη σύμβαση υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις::

- Εάν ο Καταναλωτής παραβαίνει τους όρους της Σύμβασης, τους οποίους τα συμβαλλόμενα μέρη αποδέχονται ως ουσιώδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, η Επιχείρηση κοινοποιεί όχληση στον Καταναλωτή, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παράβασης. Εάν η προθεσμία αυτή παρέλθει άπρακτη, με την επιφύλαξη των ειδικότερων ρυθμίσεων που ισχύουν για του Ευάλωτους Πελάτες, η Επιχείρηση έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση και να διακόψει την παροχή θερμικής ενέργειας.
- Εάν ο Καταναλωτής δεν εξοφλήσει τον λογαριασμό κατανάλωσης θερμικής ενέργειας εντός της οριζόμενης προθεσμίας , η Επιχείρηση προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:
α) Αναγράφει με σχετική επισήμανση το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου Λογαριασμού που ο Καταναλωτής οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου Λογαριασμού. β) Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, η Επιχείρηση δύναται να διακόψει την παροχή θερμικής ενέργειας στην περίπτωση καταναλωτή με αυτόνομη παροχή θερμικής ενέργειας, άλλως η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ κινεί όλα τα νόμιμα αναγκαστικά μέτρα είσπραξης. Ως κοινοποίηση ή όχληση θεωρείται η αποστολή εξώδικης επιστολής με δικαστικό επιμελητή ή συστημένης επιστολής ή και η αποστολή σχετικού Λογαριασμού με την ανάλογη επισήμανση.
- Εάν μετά την έγκυρη, κατά το παρόν άρθρο, καταγγελία από την Επιχείρηση της Σύμβασης, ο Καταναλωτής εκπληρώσει τις χρηματικές ή άλλες υποχρεώσεις του προς την Επιχείρηση , τότε η παρούσα σύμβαση επανεργοποιείται αυτοδικαίως και η παροχή θερμικής ενέργειας επανέρχεται άμεσα.

Άρθρο 7: Αίτηση Διακοπής παροχής

Ο Καταναλωτής μπορεί να αιτηθεί την διακοπή της παροχής για οποιοδήποτε λόγο και η Επιχείρηση εντός εύλογου χρονικού διαστήματος θα εξυπηρετεί το αίτημά του αφαιρώντας τον εξοπλισμό από τις εγκαταστάσεις του.

Άρθρο 8: Λύση της σύμβασης

Σε περίπτωση λύσης της παρούσας σύμβασης για οποιοδήποτε λόγο ο Καταναλωτής υποχρεούται να καταβάλει στην Επιχείρηση όλες τις χρεώσεις που θα ισχύουν τη στιγμή της λύσης της σύμβασης.

Άρθρο 9: Αυτοδίκαιη λύση της σύμβασης

Ο Καταναλωτής υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Επιχείρηση την αποχώρηση από το ακίνητο πάραυτα από την ημερομηνία αποχώρησης. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση Παροχής Θερμικής Ενέργειας λύνεται αυτοδικαίως. Σε περίπτωση που ο καταναλωτής δεν προβεί στην παραπάνω γνωστοποίηση έγκαιρα από την αποχώρησή του ή και μετά την αποχώρησή του και μέχρι να λάβει χώρα η εν λόγω γνωστοποίηση, η Σύμβαση Παροχής Θερμικής Ενέργειας θεωρείται ότι εξακολουθεί να ισχύει και ο Καταναλωτής υποχρεούται να καταβάλει τα οφειλόμενα λόγω αυτής ποσά. Ο καταναλωτής οφείλει να καταθέσει αίτηση διακοπής της παροχής και να καταβάλει όλα τα οφειλόμενα μέχρι την ειδοποίηση της επιχείρησης ποσά.

Άρθρο 10: Ανωτέρα Βία Η παρούσα αναστέλλεται σε περίπτωση που επέλθουν περιστατικά ανωτέρας βίας, τα οποία παρακωλύουν την εκτέλεση των υποχρεώσεων των Συμβαλλομένων, όπως ενδεικτικά πλημμύρα, κεραυνός, σεισμός, πόλεμος, κατάσταση εθνικής ανάγκης, πυρκαγιά, έκρηξη, εμφύλιες ταραχές, γενική απεργία, δολιοφθορά, σοβαρή ανωμαλία στη λειτουργία των εγκαταστάσεων που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα των Συμβαλλομένων και οποιοδήποτε παρόμοιο περιστατικό το οποίο δε δύναται να προβλεφθεί και να αντιμετωπισθεί με την ανάλογη απαιτούμενη επιμέλεια. Σε περίπτωση που επέλθουν τέτοια περιστατικά, ο Συμβαλλόμενος που αδυνατεί να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, θα ανακοινώνει αμελλητί το υπόψη περιστατικό στον άλλο Συμβαλλόμενο για τη λήψη κάθε πρόσφορου μέτρου για την άρση του και θα προσκομίζει τα απαραίτητα δικαιολογητικά του γεγονότος αυτού εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Ειδικά η Επιχείρηση προβαίνει αμελλητί στη δημοσίευση των λόγων ανωτέρας βίας με κάθε πρόσφορο μέσο, όπως ενδεικτικά, με ανάρτηση σχετικής ανακοίνωσης στον δικτυακό της τόπο.

Άρθρο 11: Προσωπικά Δεδομένα

11.1 Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι

της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του Ν. 4624/2019 όπως οι διατάξεις αυτές εξειδικεύονται και ρυθμίζονται από την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ή οποιαδήποτε άλλη αρμόδια εποπτική αρχή.**11.2** Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ συναινεί στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης και επιτρέπει στην ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ να προβεί σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκών δικαιολογητικών, καθώς και στην αναγκαία επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες δημόσιες αρχές. Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα στοιχεία προσωπικών δεδομένων του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης, την εκπλήρωση των μεταξύ τους συναλλαγών και την εν γένει συμμόρφωσή της με νόμιμη υποχρέωση σύμφωνα με την ως άνω κείμενη εθνική και ενωσιακή νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, με εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή παρόχους υπηρεσιών στους οποίους αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της και οι οποίοι διενεργούν πράξεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων. **11.3** Η Επιχείρηση προβαίνει στις κατά νόμο απαιτούμενες κοινοποιήσεις και ενημερώσεις έναντι της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, με την οποία συνεργάζεται στενά ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Καταναλωτή

11.4 Η Επιχείρηση μεταβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτους σύμφωνα με τις προβλέψεις της κείμενης εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας και κατά τις εκεί προβλεπόμενες παρεκκλίσεις. Ειδικότερα, η Επιχείρηση προβαίνει σε διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όταν αυτή είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

11.5 Η Επιχείρηση δηλώνει ρητώς και εγγυάται πως τα δεδομένα αυτά δύναται να χρησιμοποιηθούν μόνον για του σκοπούς της παρούσας σύμβασης. Η Επιχείρηση, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας ενημερώνει τους πελάτες της ότι η ίδια ή/και τρίτοι κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται και διατηρούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν, στο πλαίσιο της συναλλακτικής σχέσης, καθώς και της προσπάθειας για την βελτίωση των παρεχόμενων προϊόντων, υπηρεσιών και εξυπηρέτησης, για να επικοινωνεί για προωθητικές ή ενημερωτικές ενέργειες για προϊόντα, υπηρεσίες, προσφορές και εκδηλώσεις και για σκοπούς έρευνας μέσω email, viber, τηλεφώνου, sms, ηλεκτρονικών φορμών και νέων τεχνολογιών μηνυμάτων. **11.6** Η Επιχείρηση ή εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες της δύναται να επικοινωνούν με τον Καταναλωτή μετά τη λήξη της οριζόμενης προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης Τηλεθέρμανσης υπενθυμίζοντάς του την οφειλή στα πλαίσια που καθορίζει η κείμενη νομοθεσία.

11.7 Για περισσότερες πληροφορίες ή/και ερωτήματα σας σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είτε για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να μεταβείτε στα γραφεία της Επιχείρησης (2ο χλμ. Π.Ε.Ο. Κοζάνης – Θεσσαλονίκης).

Άρθρο 12: Επίλυση Διαφορών

Για κάθε διαφωνία μεταξύ Καταναλωτή και Επιχείρησης, ο Καταναλωτής μπορεί να απευθυνθεί στο Συνήγορο του Καταναλωτή ή σε κάθε άλλο αρμόδιο όργανο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία, το οποίο λειτουργεί ως εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών, εφόσον έχει εξαντλήσει τη δυνατότητα φιλικού διακανονισμού με την Επιχείρηση.

Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συναινετική επίλυση, αρμόδια είναι τα πολιτικά δικαστήρια της έδρας της Επιχείρησης.

Άρθρο 13 – Τελικές Διατάξεις

1. Η παρούσα σύμβαση και ο κανονισμός λειτουργίας της εγκατάστασης τηλεθέρμανσης, αποτελούν το σύνολο της συμφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων για την παροχή θερμικής ενέργειας. Οι όροι αυτής της σύμβασης και του κανονισμού αντικαθιστούν και καταργούν κάθε προηγούμενη συμφωνία παροχής θερμικής ενέργειας. Ο Καταναλωτής δηλώνει ότι αναγνωρίζει ως ουσιώδεις στο σύνολό τους όλους τους όρους του Κανονισμού και της παρούσας σύμβασης, τους οποίους αποδέχεται και δηλώνει την ανεπιφύλακτη δέσμευσή του από αυτούς.
2. Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ με την υπογραφή της παρούσας σύμβασης, δηλώνει υπεύθυνα ότι:
 - (α) Τα στοιχεία της παρούσας σύμβασης είναι ΑΚΡΙΒΗ και ΑΛΗΘΗ και
 - (β) Έλαβε γνώση και αποδέχεται πλήρως τους όρους της παρούσας σύμβασης και τον Κανονισμό λειτουργίας της Τηλεθέρμανσης,

Κοζάνη

ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ