ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ
ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΚΟΖΑΝΗΣ

ΚΟΖΑΝΗ, 2ο ΧΛΜ. ΚΟΖΑΝΗΣ-ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ, ΤΗΛ.: 2461051500 FAX: 2461051550
ΑΦΜ: 090116804, ΔΟΥ: ΚΟΖΑΝΗΣ

ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ :
ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΛΗΞΗΣ :

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ - ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Τ.Κ.-ΠΕΡΙΟΧΗ :
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ :

Αρ. Λογαριασμού:
Α/Α
Κωδικός καταναλωτή :
Α.Φ.Μ. Δ.Ο.Υ.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ:
ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ :

ΠΕΡΙΟΔΟΣ : **ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΑΠΟ :** **ΕΩΣ :**

ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΕΩΣΗΣ

Αριθμός Υδρόμετρου :
Παρούσα ένδειξη :
Προηγούμενη ένδειξη :
Κυβικά χρέωσης :

Κωδικός Ανάθεσης Πάγιας Εντολής:
ΜΟΝΟ για ανάθεση σε τράπεζα.
& εγγραφή στην εφαρμογή e-Services

Κωδικός Ηλεκτρονικής Πληρωμής:

ΕΑΝ ΕΙΣΤΕ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ ΚΑΙ ΕΚΜΙΣΘΩΝΕΤΕ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ-ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ, ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣΤΕ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΙ ΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΝΕΣΤΕ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΟΦΕΙΛΕΣ ΠΟΥ ΒΑΡΑΙΝΟΥΝ ΤΟ ΑΚΙΝΗΤΟ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΣΑΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΜΕ:
www.deyakozanis.gr, ΠΛΗΡΩΣΤΕ ΜΕ ΤΟ i-Bill ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΕΙΤΕ ΣΤΟ e-Services. ΔΕΙΤΕ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

ΙΩΝΙΚΗ Τηλ.: 210 2755906, 210 2758660

Η μη έγκαιρη εξόφληση των λογαριασμών ΥΔΡΕΥΣΗΣ-ΤΗΛΕΘΕΡΜΑΝΣΗΣ συνεπάγεται την διακοπή των παροχών χωρίς άλλη ειδοποίηση.

ΤΑΧΥΠΛΗΡΩΜΗ **ΕΙΣΠΡΑΞΗ / ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ Ο**

Δ.Ε.Υ.Α. ΚΟΖΑΝΗΣ
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ

Αριθμός Λογ/μού Ταχυπληρωμής: **15 03 76 - 2**
Τέλη

ΕΛΤΑ Ταχυπληρωμή
Χρονολογικό Σήμαντρο

Η-Αριθμός

Ποσό

Αριθ. Λογ/μού Αποστολέα (για μεταβίβαση)

Αρ. Λογ/κής Απόδοσης

ΜΗ ΣΗΜΕΙΩΝΕΤΕ ΚΑΤΩ ΑΠΟ ΑΥΤΗ ΤΗ ΓΡΑΜΜΗ

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ ΓΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΣΑΣ

1. Η επιχείρηση εφαρμόζει για την πόλη της Κοζάνης την τετράμηνη καταμέτρηση για την κατανάλωση ύδρευσης - αποχέτευσης περιόδου από Ιανουάριο έως και Δεκέμβριο. Για τα Τοπικά Διαμερίσματα η καταμέτρηση γίνεται κάθε έτος.

2. Τα κυβικά στην πόλη της Κοζάνης χρεώνονται με κλίμακες οι οποίες είναι ανά τετράμηνο:

Οικίες	Πολύτεκνοι	Επαγγελματικά	Δημόσια
0-20 m^3 0.70€	0-60 m^3 0,70€	0-80 m^3 1.20€	0-80 m^3 1.20€
21-40 m^3 0.90€	61-100 m^3 1.200€	81-500 m^3 2.30€	81-160 m^3 1.60€
41-60 m^3 1.20€	101-160 m^3 3.00€	>500 m^3 3.00€	>160 m^3 2.30€
61-80 m^3 1.60€	>160 m^3 6.00€		
81-100 m^3 2.30€			
101-120 m^3 3.00€			
121-160 m^3 4.00€			
>160 m^3 8.00€			

3. Τα κυβικά στα Τοπικά Διαμερίσματα χρεώνονται με κλίμακες ετήσιες οι οποίες είναι:

Οικίες	Πολύτεκνοι	Επαγγελματικά	Δημόσια	Βουστάσια
0-180 m^3 0.70€	0-240 m^3 0.70€	0-240 m^3 0.90€	0-240 m^3 0.90€	0-1500 m^3 0.70€
181-300 m^3 1.20€	241-480 m^3 1.20€	241-1500 m^3 1.20€	241-480 m^3 1.20€	>1500 m^3 0.90€
301-480 m^3 1.60€	>480 m^3 3.00€	>1500 $m^3$1.60€	>480 m^3 1.60€	
>480 m^3 3.00€				

4. Από τις κλίμακες υπολογίζεται η "Αξία Νερού Περιόδου". Το "Τέλος Υπονόμων" υπολογίζεται ποσοστιαία επί της "Αξίας Νερού Περιόδου" και είναι 50% για την πόλη της Κοζάνης και τα Τοπ. Διαμερίσματα που είναι συνδεδεμένα στον Βιολογικό Καθαρισμό και 25% στα Τοπ. Διαμερίσματα που έχουν αποχέτευση αλλά δεν είναι συνδεδεμένα στον Βιολογικό Καθαρισμό. Ο 4μηνος λογαριασμός επιβαρύνεται επίσης με "Πάγιο Τέλος Ύδρευσης" 12,00€ στην πόλη της Κοζάνης, 5,33€ στα Τοπ. Διαμερίσματα και όπου λειτουργεί δίκτυο αποχέτευσης με "Πάγιο Τέλος Αποχέτευσης" 5,00€ στην πόλη της Κοζάνης, 2,00€ στα Τοπ. Διαμερίσματα. Επίσης κάθε λογαριασμός ύδρευσης επιβαρύνεται με "Τέλος Αντικατάστασης Υδρομέτρου" 2,06€. Με συντελεστή ΦΠΑ μειωμένο (13%) επιβαρύνεται η "Αξία Νερού Περιόδου" και με κανονικό (24%) τα "Πάγια", το "Τέλος Υπονόμων", και το "Τέλος Αντικατάστασης Υδρομέτρου".

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΝΕΡΟΥ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

Για πληροφορίες σχετικά με την ποιότητα του νερού καθώς και για χρήσιμες συμβουλές μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα της ΔΕΥΑΚ **www.deyakozanis.gr**

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

1. Οι λογαριασμοί πέραν των ταμείων της Δ.Ε.Υ.Α. Κοζάνης μπορούν να εξοφλούνται:
   1. Στα γκισέ των ΕΛΤΑ (Ταχυδρομεία)
   2. Στα γκισέ όλων των τραπεζών ανά την χώρα που είναι μέλη της ΔΙΑΣ Α.Ε.
   3. Στο κιόσκι αυτόματων πληρωμών εντός του Δημαρχείου Κοζάνης (με χρεωστική – πιστωτική κάρτα και **χωρίς προμήθεια**)
2. Επίσης η εξόφληση του λογαριασμού σας μπορεί να γίνεται απευθείας μέσω τραπεζικού συστήματος με χρέωση του τραπεζικού σας λογαριασμού, μετά από αίτηση που θα καταθέσετε στα τραπεζικά καταστήματα μέλη της ΔΙΑΣ Α.Ε. και με τους όρους και προϋποθέσεις που θέτει κάθε τράπεζα.
3. Μέσω της ιστοσελίδας της ΔΕΥΑΚ: www.deyakozanis.gr και τις εφαρμογές: i-Bill & e-Services (με χρεωστική – πιστωτική κάρτα και **χωρίς προμήθεια**)
4. Μέσω e-banking στα τραπεζικά καταστήματα μέλη της ΔΙΑΣ Α.Ε.
5. Κάθε εξόφληση λογαριασμού θα γίνεται αποκλειστικά με την χρήση του κωδικού **RF**. **Δεν είναι δυνατή η εξόφληση κανενός λογαριασμού με απλό τραπεζικό έμβασμα.**
6. Η εκπρόθεσμη εξόφληση του λογαριασμού συνεπάγεται την επιβάρυνσή με τόκους υπερημερίας με τον νόμιμο συντελεστή.
7. Η εμπρόθεσμη εξόφληση του συνόλου των λογαριασμών ύδρευσης - τηλεθέρμανσης επιβραβεύεται με έκπτωση συνέπειας **10%** στην συνολική αξία του λογαριασμού ύδρευσης και εφαρμόζεται στον επόμενο λογαριασμό ύδρευσης.
8. Η μη έγκαιρη εξόφληση των λογαριασμών ύδρευσης συνεπάγεται την διακοπή παροχών χωρίς άλλη ειδοποίηση. Για την επανασύνδεση των παροχών ύδρευσης ο καταναλωτής επιβαρύνεται με έξοδα επανασύνδεσης **33,00€** + ΦΠΑ (24%).

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

1. Εάν ο λογαριασμός ύδρευσης δεν αναγράφει τα σωστά στοιχεία καταναλωτή ή ιδιοκτήτη παρακαλούμε απευθυνθείτε στο τμήμα καταναλωτών στα γραφεία της επιχείρησης.
2. Σε περίπτωση που ένας καταναλωτής διαδεχθεί τον προηγούμενο ένοικο ή ιδιοκτήτη του ακινήτου, πρέπει να συμβληθεί άμεσα με την επιχείρηση, ώστε να εκδίδεται ο λογαριασμός στα ορθά στοιχεία.
3. Ο λογαριασμός ύδρευσης αποστέλλεται μέσω παρόχων υπηρεσιών διανομής. Σε περίπτωση καθυστέρησης παραλαβής του λογαριασμού σας ή προτίμησης άλλης διεύθυνσης επίδοσης παρακαλούμε απευθυνθείτε στο τμήμα καταναλωτών στα γραφεία της επιχείρησης.
4. Όταν επισκέπτεστε τα γραφεία της επιχείρησης είναι χρήσιμο να γνωρίζετε τον κωδικό καταναλωτή του ακινήτου.
5. Εγγραφείτε στην εφαρμογή μας e-services στο site www.deyakozanis.gr και κερδίστε έκπτωση **1,24€** σε κάθε λογαριασμό που θα παραλαμβάνετε μόνο με sms & e-mail.